



Педагогика инклюзивного образования

Хрестоматия

УДК 37.01+37.02

Педагогика инклюзивного образования: хрестоматия (для слушателей Pedcampus) / Консалтинговая группа «Финиум». – Москва, 2014.

Сегодня существует широкая категория детей, чьи образовательные потребности не только индивидуальны, но и специфичны. Особые образовательные потребности учащихся возникают тогда, когда процесс обучения осложняется несоответствием возможностей детей предъявляемым к ним социальным ожиданиям, критериям успеха, общественным нормам поведения.

Особые образовательные потребности учащихся разнообразны и требуют от системы школьного образования предоставления особых образовательных программ, учебных материалов, услуг. Развитию профессиональных компетенций педагога именно в рамках данного подхода посвящена данная хрестоматия.

Авторская пунктуация и орфография сохранены.
Ответственность за соблюдение авторских прав третьих лиц принадлежит авторам материалов.

УДК 37.01+37.02

© Коллектив авторов, 2014

© Консалтинговая группа «Финиум», 2014

Часть 2

Роль педагога и тьютора в инклюзивном обучении

Содержание

Тема 2.1. Тьютор – новая специальность в образовании

Тема 2.2. Введение ученика с особенностями развития в детский коллектив

Тема 2.3. Стратегия деятельности тьютора в процессе введения ребенка в детский коллектив

Тема 2.4. Организация жизнедеятельности ребенка в школе

Тема 2.5. Оценка сформированности основных навыков школьной деятельности на конец первого года обучения

Тема 2.6. Рекомендации по составлению индивидуального плана работы с ребенком

Тема 2.7. Адаптация учебного материала

Тема 2.8. Приемы работы тьютора

Тема 2.9. Роль тьютора в системе дистанционного обучения

Тема 2.10. Тьюторство как новая форма взаимодействия участников образовательного процесса в высшем профессиональном образовании

Тема 2.1. Тьютор – новая специальность в образовании

Слово «тьютор» пришло в русский язык из высшей школы Англии. Тьюторство как феномен сформировалось еще в XIV веке: в ведущих вузах страны появилась практика прикрепления к каждому студенту помощника, индивидуального сопровождающего, главная задача которого состояла в том, чтобы научить студента учиться, помочь ему раскрыться как личности. Если преподаватель или учитель был прежде всего транслятором знаний, то тьютор являлся помощником для учащегося в эффективном усвоении этих знаний.

В сегодняшнем понимании, тьютор (от англ. tutor) – это специалист, который организует условия для успешной интеграции учащегося с особенностями развития в образовательную и социальную среду школы.

В инклюзивном образовании подобных специалистов называют «педагог сопровождения», «адаптор». Но понятие «тьютор» нам кажется все же более точным.

К настоящему времени в России специальность «тьютор» внесена в реестр профессий «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Приказ № 593 Минздравсоцразвития России от 14.08.2009). Определены квалификационные и иные характеристики такого специалиста. Но в этом документе говорится о тьюторе для обычного ученика.

Ученик с особыми образовательными потребностями требует к себе несколько иного подхода, хотя, безусловно, общее направление в работе тьютора остается одинаковым для любого ребенка.

На сегодняшний день тьюторами работают студенты профильных вузов, психологи, дефектологи, а также педагоги, не имеющие специального дефектологического образования и родители (чаще всего мамы) ребенка с особенностями развития. Сразу оговоримся, что нежелательно привлекать родителей к работе тьютором, в связи с рядом психологических особенностей детско-родительских отношений. Но из-за недостаточного финансирования школ иногда привлечение профессионального специалиста не представляется возможным. В таком случае помощь родителя может быть единственным реально существующим способом решения проблемы сопровождения ребенка с особенностями развития.

Цель и задачи в работе тьютора

Цель работы тьютора заключается в организации условий для успешного включения ребенка с особенностями развития в среду школы.

Успешность включенности ребенка в школьную жизнь должна определяться с точки зрения развития его:

1. когнитивной (познавательной) сферы: знаний и навыков;
2. коммуникативной сферы: умения общаться;
3. эмоциональной сферы: психологической адаптации к процессу обучения в классе, возникновения и сохранения положительного эмоционального настроя по отношению к процессу обучения и нахождению в школьной среде;
4. самостоятельности.

Одной из важнейших предпосылок успешного развития является создание благоприятных, комфортных условий для ребенка с особенностями развития.

Взаимодействие тьютора и ребенка – это поступательное движение от «симбиоза» с тьютором к максимальной самостоятельности ребенка в школьной жизни.

Комфортные условия – это такие условия, при соблюдении которых ребенок с особенностями развития сможет усваивать адаптированную для него учебную программу в удобном темпе и в соответствующем объеме. При этом вся деятельность по сопровождению особого ребенка не должна нарушать образовательного и коммуникативного пространства той группы детей, в которой находится ребенок с особенностями развития.

Тьютор – это посредник между ребенком с особенностями развития и другими детьми и взрослыми в школьной среде.

Для того, чтобы условия нахождения ребенка в школе были по-настоящему комфортны и мотивировали его на развитие, в основе работы тьютора (как и любого другого взрослого, работающего с особым ребенком), по мнению автора, должны лежать такие понятия, как:

- вера в ребенка;
- искренний интерес к его личности;
- принятие его особенностей;

- доброжелательность;
- терпение;
- последовательность.

Задачи. Достижение обозначенной цели возможно при решении следующих задач:

1. Создание условий для успешного обучения ребенка.
2. Создание условий для успешной социализации ребенка.
3. Максимальное раскрытие потенциала его личности.

Перечисленные задачи достигаются следующими средствами:

1. Организация и адаптация жизненного пространства: рабочего места, места отдыха и других мест, где бывает ребенок (см. раздел «Организация учебного процесса с привлечением тьютора»).

2. Понимание тьютором и учителем зон ближайшего развития ученика с особенностями развития, опора на его внутренние, скрытые ресурсы, дозирование нагрузки, адаптация учебного материала, адаптация учебных пособий (см. раздел «Адаптация учебного материала» части «Методическое обеспечение тьютора»).

Более конкретные задачи работы тьютора обусловлены возможностями и личными качествами подопечных. В каждом конкретном случае условия, необходимые для успешного обучения детей с особенностями развития, будут разными. Каждый ребенок уникален. Школьная среда, в которой находится ученик, также имеет свои особенности. Поэтому формулирование частных задач для тьютора ложится на плечи специалистов школьного консилиума конкретной школы.

Командный стиль работы

Сотрудничество разных специалистов – залог успешности инклюзии. Взрослые, работающие с особым ребенком, должны составлять одну команду, задача которой – объединение разносторонних усилий с целью успешного вовлечения ребенка с особенностями развития в школьную жизнь. Основными членами такой команды должны стать учитель (учителя), социальный педагог, логопед-дефектолог, психолог и тьютор. В составе команды также могут быть и другие специалисты, в зависимости от кадрового состава школы. Кроме того, для

решения сложных проблем могут привлекаться и внешние специалисты из ресурсных центров.

В течение ближайших нескольких лет инклюзия будет внедряться в школы неравномерно. Вполне возможно, что в ряде школ особые дети появятся раньше, чем педагогический коллектив окажется готовым грамотно организовать процесс их включения в школьную среду. Поэтому от того, насколько эффективной будет работа каждого специалиста, зависит как успех инклюзии в целом, так и успех обучения каждого ребенка в частности.

Важный фактор успешности инклюзии – работа школьного консилиума, где все специалисты, члены команды, получают возможность активно взаимодействовать друг с другом. Консилиум образовательного учреждения действует на основе соответствующего положения Министерства образования (Приказ № 27/901-6 от 27.03.2000). На консилиуме выявляются задачи, составляется индивидуальный образовательный маршрут ребенка, решаются проблемы, возникающие в процессе учебы, отслеживается динамика.

Тьютор в рамках школьного консилиума:

- информирует участников консилиума о ходе работы с ребенком;
- заявляет о возникших проблемах;
- принимает участие в разработке образовательного маршрута для ребенка, в решении вопросов, связанных с жизнедеятельностью ребенка в школе;
- на основании записей в дневнике отслеживает положительную динамику (успехи)

Тьютор совместно с учителем осуществляет работу по адаптации учебной программы для подопечного и помогает учителю в изготовлении наглядных пособий.

Тьютор совместно с психологом, социальным педагогом, дефектологом помогает выявлять возникшие проблемы в школьной жизни подопечного и выполняет рекомендации специалистов по решению проблем.

Родители подопечного – дополнительный ресурс команды взрослых. Родители ученика с особенностями развития могут стать активными помощниками в работе специалистов с их ребенком в школе. У родителей и

ребенка появляется важная тема для разговоров – школьная жизнь. Обсуждение этой темы должно носить позитивный характер.

Так как тьютор находится в близком общении с ребенком (как на уроке, так и на переменах), он может представить полную картину жизни своего подопечного. Тьютор может информировать родителей об успехах ребенка устно, а может предлагать им свои записи в дневнике наблюдения. Необходимо рассказывать родителям и о трудностях, о том, каким образом их удалось преодолеть. Тьютор также может спрашивать родителей о том, как ребенок справляется с домашними заданиями и возникают ли у него проблемы в этой связи, давать рекомендации.

Важная черта личности тьютора – это способность к эффективной коммуникации. В работе с ребенком от тьютора потребуются терпение, внимание, спокойствие. Еще одно ценное качество тьютора – гибкость и переключаемость, способность выступать одновременно в нескольких ролях: как среди взрослых (родителей и специалистов школы), так и среди детей (учащихся).

Социальные роли тьютора – друг-наставник для подопечного, взрослый друг и помощник подопечного в детском коллективе, член команды специалистов сопровождения ребенка, консультант для родителей ребенка.

Организация учебного процесса с привлечением тьютора

Организационные задачи

Решение о необходимости сопровождения ребенка в школе тьютором принимает Психолого-медикопедагогическая комиссия (ПМПК). Она же определяет и другие условия обучения ребенка в инклюзивном классе. Налаженный контакт тьютора со специалистами ПМПК позволяет сделать процесс включения ребенка с особенностями развития в школьную жизнь более эффективным. В школах, где инклюзия уже прижилась и дает положительные результаты, действуют различные схемы организации учебного процесса. В соответствии с ними тьютор может выполнять три совершенно разные организационные задачи.

а) Тьютор – персональный сопровождающий ученика с особенностями развития. По оценкам специалистов по внедрению инклюзии в российские школы, на сегодняшний день наиболее реалистичной является картина, когда учитель инклюзивного класса не является специалистом в области нарушения развития детей, а тьютор, наоборот, имеет соответствующее специальное

образование. В таком случае тьютор берет на себя функцию специалиста, который тонко и четко выстраивает учебный процесс для подопечного, помогая учителю приспособиться к нуждам ученика с особенностями развития, не снижая при этом качества образования всего класса.

Учитель и тьютор – это одна команда, в которой роли распределяются наиболее эффективным образом. Тем не менее в сознании ученика с особенностями развития лидером должен оставаться учитель. Тьютор должен восприниматься как помощник педагога.

Например, тьютор может заранее договориться с учителем о том, когда наиболее уместно вызвать ученика с особенностями развития к доске. Во время урока дети по очереди выходят решать примеры, и тьютор «встречается глазами» с учителем в тот момент, когда подопечный тьютора готов идти к доске. Учитель при этом задает более легкое задание. Таким образом, ребенок получает опыт успешного ответа перед классом.

От тьютора может потребоваться помощь в адаптации учебной программы к возможностям ученика с особенностями развития. В этом случае тьютор следит за тем, что излагает учитель, и подает материал в том объеме и на том уровне, который понятен подопечному. Ребенок при этом находится в классе, слушает и учителя, и ответы учеников, но выполняет столько заданий, сколько ему по силам. Процесс активности ученика находится под контролем тьютора.

Например, тьютор может говорить ученику, сколько слов записать с доски, направлять его при переходе от одного задания к другому, подсказывать, в какой момент лучше поднять руку и на какой вопрос учителя отвечать. Таким образом, тьютор как бы берет под контроль обучение своего подопечного, постепенно расширяя его знания и адаптируя ребенка к обучению в классе.

b) Тьютор – помощник учителя. В этом случае учебная нагрузка формируется учителем, а тьютор выступает в качестве его помощника в организационных моментах, собирая у всех учеников тетради, поддерживая дисциплину класса в процессе выполнения задания учителя. Учитель же в это время уделяет внимание подопечному тьютора. Если учитель стремится занимать максимально лидерскую позицию в учебной деятельности ученика с особенностями развития, а тьютор при этом не имеет специального образования (дефектология, специальная или клиническая психология и т.п.), то в такой паре самое оптимальное – стать для учителя помощником в реализации его идей относительно обучения ребенка с особенностями развития.

с) Тьютор – второй учитель в классе. Такой подход распространен в американских школах. В силу того что признание ребенка не способным учиться самостоятельно считается нарушением его прав, в классе, где занимается ребенок с особенностями развития, работают два учителя, которые попеременно помогают учиться всем детям, но ребенку с особенностями развития – в большей степени.

В качестве примера использования такого подхода в нашей стране можем привести опыт одной из московских школ. В инклюзивном классе общее руководство уроком осуществлял один учитель, а другой (условно – тьютор) проверял домашние задания у всех учеников, следил за ходом самостоятельной работы каждого, в том числе и за работой ученика с особенностями развития. В то время как основной преподаватель объяснял новый материал, второй учитель находился рядом со своим подопечным.

Так или иначе, тьютор и учитель, по сути, становятся одной командой, в которой экспертом в отношении обучения ребенка с особенностями развития может быть как учитель, как и тьютор (в этом случае учитель придерживается рекомендаций тьютора во время ведения урока). При любом раскладе необходимо помнить, что учитель должен играть ведущую роль в сознании ученика.

Адаптация образовательной среды

Тьютор может стать инициатором изменения образовательной среды под конкретные потребности ребенка с особенностями развития.

Адаптация образовательной среды – залог успешного включения учащегося с особенностями развития в жизнь школы. Под адаптацией мы понимаем приспособление к нуждам подопечного:

- помещений школы;
- режима дня;
- учебных программ;
- методических пособий.

Вместе с одноклассниками ребенок проводит перемену в рекреации, бывает на улице (уроки физкультуры, прогулки во время продленки), в столовой, в спортзале, в раздевалке, на лестницах между этажами, в туалете. Учитывая индивидуальные особенности поведения ребенка, необходимо продумать

маршрут и учесть трудности, которые могут возникнуть в процессе пребывания ребенка в этих местах.

Для ребенка с расстройствами аутистического спектра, возможно, понадобится выделить отдельное время, когда он сможет бывать в туалете, вне зависимости от расписания занятий и без других детей. Если по каким-либо причинам ребенку с особенностями развития приходится покидать класс в течение урока, то необходимо подобрать помещение (свободный класс), где тьютор с учеником могут провести некоторое время. Помещение должно быть всегда одним и тем же: ребенок должен понимать, что это место, где происходит нормализация его состояния. Лучше, чтобы оно находилось рядом с классом – тогда на перемещение из одного места в другое не будет уходить много времени. В пустом классе ребенок может активно подвигаться, снять напряжение от малоподвижного сидения. Здесь с ребенком можно обсудить возникшую на уроке проблему, если ее не получилось решить в классе (подробнее о выходе из класса см. в рубрике «Спокойный или беспокойный – вот в чем вопрос» части «Приемы работы»). Также в свободном помещении удобно проводить индивидуальные занятия во время тех уроков, которые пока можно пропустить ради усвоения более важных тем.

В процессе адаптации среды надо учитывать, что для остальных детей среда может оставаться обычной. Например, в инклюзивном классе дети могут посещать все пять уроков (в соответствии с расписанием), а ребенок с особенностями развития – только четыре.

Адаптация среды подразумевает выявление (и там, где это возможно, устранение) основных барьеров, с которыми может столкнуться ученик, придя в школу. Этими барьерами могут быть:

- физические барьеры – отсутствие пандусов, крутые лестницы, узкие двери, неудобные туалеты, недостаточное освещение, плохая акустика, непригодность размеров и формы рабочего места под конкретного ребенка;
- барьеры психологического характера: неготовность учащихся к тому, что один или несколько учеников отличаются поведением или имеют физические особенности; неготовность некоторых учителей к тому, что в их классе будут обучаться дети с особыми образовательными нуждами, и т.п.

При устранении барьеров обучение ребенка с особенностями развития становится более эффективным для него.

Организация рабочего образовательного пространства

Организуя образовательное пространство, необходимо учитывать психологические особенности личности и физические особенности «особого» ученика.

В классе ребенка необходимо посадить таким образом, чтобы он не был «на галерке», но и не занимал центральную часть, так как в этом случае он может отвлекать остальных учеников. Если тьютору необходимо сидеть рядом с учеником, то оптимальным будет место ученика в правом или левом ряду (если в классе три ряда парт), на второй или третьей парте. При этом за партой ребенок должен сидеть ближе к среднему ряду, а не к окну или к стене – это место для тьютора. Нередко ученика приходится выводить с урока по ряду объективных причин: необходимость сходить в туалет, усталость, неконтролируемое яркое эмоциональное состояние. Поэтому важно найти такое место, чтобы уход с урока и возвращение не сильно отвлекали остальных детей.

Рабочее место должно быть помечено определенным образом (обычно и в садах, и в начальной школе это делают с помощью цветных кружков или картинок). Возможно, у ребенка есть любимый персонаж или изображение нравящегося ему предмета. Наличие такой картинки сможет снизить тревогу и быть подспорьем во время обучения. Например, если у ребенка есть любимая собака и ее фотография лежит на парте, тьютор или учитель могут сказать ребенку, что его собака «помогает» ему учиться, глядя на него с картинки.

Предварительная работа тьютора

Тщательная предварительная подготовка тьютора к включению ребенка в образовательную среду позволит создать благоприятные условия для всего процесса.

Для ребенка с особенностями развития многое в школе может оказаться пугающим: новая обстановка, необходимость соблюдать режим учебных занятий, отсутствие родителей, а потому хорошая подготовка перед началом учебного года позволит сделать первые дни пребывания ребенка в школе позитивными, снизить стресс.

Подготовку необходимо провести в несколько этапов:

а) Знакомство с педагогом класса, под руководством

которого будет учиться ребенок. Необходимо определить организационные задачи: какого рода помощь ожидается от тьютора (может ли тьютор сам, по ситуации, решать, что необходимо ученику, либо он должен выполнять инструкции учителя; входит ли в обязанности тьютора помощь ребенку только на уроке и\или на уроке и на переменах и т.д.).

б) Знакомство с сопроводительными документами ребенка.

с) Знакомство с родителями и ребенком. Необходимо обсуждение того, что ребенок умеет, что может делать сам, а также – обязательное согласование с родителями моментов, связанных с питанием и медицинской помощью ребенку в школе.

д) Адаптация образовательной среды:

- важно детально продумать маршрут сопровождения подопечного (например, где встретить ребенка: у дверей школы или после того, как ребенок переоденется в раздевалке и попрощается с родителями; что делать дальше, после расставания с родителями: подняться в класс или сначала отправиться в туалет и т.д.); устранить физические барьеры;
- необходимо выбрать место в классе, где будет сидеть ребенок с особенностями развития (хотя стоит иметь в виду, что оно может измениться); обсудить, где будет сидеть тьютор (рядом с учеником или поодаль); подготовить место в соответствии с потребностями и особенностями ребенка (яркая маркировка, высота стола и стула и т.д.).

е) Составление индивидуального плана работы с ребенком.

На каждом этапе работы тьютору может потребоваться помощь специалистов школы – психолога, дефектолога, логопеда, социального педагога. Составление индивидуального плана работы с ребенком удобно делать в рамках работы консилиума специалистов школы (см. раздел «Командный стиль работы»).

Тьютор в системе организации социальной жизни подопечного

Ребенок с особенностями развития сначала выстраивает отношения с близким окружением, в которое входит и тьютор. В дальнейшем этот круг общения ребенка должен расширяться, постепенно включая новые лица.

Роль тьютора в организации социальной жизни подопечного заключается в создании условий для его успешного общения со сверстниками и со взрослыми. Ученик с особенностями развития будет вовлечен в различные виды отношений с окружающими людьми: ему придется выполнять указания старших, принимать участие в играх со сверстниками на переменах. Как и любому ребенку, в школе ему придется говорить и слушать, сидеть, ходить и бегать, ориентируясь на поведение других детей и взрослых. Социальная среда, в которой находится ребенок, может выглядеть следующим образом:

Социальная среда ребенка с особенностями развития



В первое время отношения с тьютором являются для ребенка наиболее значимыми (мы не будем отдельно обсуждать здесь важность контакта ученика с родителями, поскольку эти отношения в той или иной мере пронизывают все сферы жизни ребенка и по определению обладают исключительной

значимостью). Но со временем, с развитием его самостоятельности, на первый план для ученика с особенностями развития должны выйти отношения с учителем и со сверстниками.

В таблице кратко сформулированы основные направления работы тьютора в организации условий для формирования гармоничных отношений подопечного с социумом школы.

Тьютор и подопечный	<p>Тьютор:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирует доверительные и эмоционально насыщенные отношения с подопечным, в начале работы становится «проводником», помощником (а иногда и защитником), выразителем желаний и вместе с тем – организующей и гармонизирующей силой; – следит за эмоциональным и физическим состоянием ребенка: помогает разрешить конфликтные ситуации, успокаивает, воодушевляет; если подопечному нужно отдохнуть – может вывести его из класса в игровую комнату; следит, чтобы ребенок не был голоден; при необходимости помогает сходить в туалет; – координирует общую деятельность ученика, дозирует учебную нагрузку.
Тьютор и учитель (учителя) класса	<p>Тьютор обсуждает с учителем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – цели и задачи своей работы; – возможные трудности (посторонний шум во время переговоров тьютора и подопечного), уходы с урока и возвращение, особенности характера и специфику поведенческих проявлений ребенка; – каким образом наиболее эффективно выстроить взаимодействие в тройке: ребенок-учитель-тьютор.

Бывает так, что учителю проще давать задание для ученика тьютору, а тьютор объясняет смысл задания ребенку. Возможно, на первых порах это действительно удобнее, но в последующем необходимо стремиться к тому, чтобы учитель сначала обращался к ученику, а тьютор подключался уже как помощник, но не как посредник.

В других случаях учитель «берет все на себя», а тьютор оказывается почти ненужным, выполняя роль пассивного исполнителя указаний учителя. Такой взрослый становится, по сути, учеником, роль которого – быть при ребенке с

особенностями развития и помогать ему выполнять задания. При таком статусе тьютору бывает трудно взаимодействовать с учителем на равных (особенно если тьютор имеет специальное (дефектологическое) образование, а учитель – нет).

Как показывает опыт работы автора, взаимодействие тьютора и учителя – наиболее сложный в психологическом плане аспект работы. От того, насколько доверительными, партнерскими, уважительными будут эти отношения, во многом зависит успех их работы.

Тьютор и другие дети	Тьютор: <ul style="list-style-type: none"> – следит за тем, что происходит в детском коллективе – о чем дети говорят, во что играют; – объясняет детям, как общаться с их одноклассником; – если тема разговора касается особенностей подопечного – отвечает на вопросы.
Тьютор и родители	Тьютор: <ul style="list-style-type: none"> – рассказывает родителям подопечного о том, как прошел день, что удалось, какие были трудности; – отвечает на вопросы родителей.

Роль тьютора в учебной и коммуникативной активности ребенка с особенностями развития. В таблице мы опишем идеальную картину взаимоотношений ребенка с особенностями развития в школьной системе и роли тьютора в этом процессе.

Ребенок с особенностями развития и учитель	Тьютор:
Ребенок слушает учителя и выполняет его инструкции	Привлекает внимание ребенка к учителю: «Смотри на... (имя учителя), слушай...»; «Смотри на доску»; «Возьми ручку, пиши»; «Открывай учебник»; «Открывай дневник» и т.п.

Ребенок с особенностями
развития и
тьютор

Тьютор:

Ребенок выполняет
рекомендации тьютора

- следит за организацией рабочего пространства ученика;
 - соотносит задания учителя с возможностями ученика;
 - если ребенок не успевает полностью выполнить задание – определяет нужный момент, когда следует остановиться и переключиться на новое задание;
 - если общее задание для всех детей сложно для понимания ребенка, то продолжает с подопечным работу по предыдущему заданию.
- Примечание. Если тьютору будет сложно решить, в какой момент правильнее переключиться, то необходимо спросить об этом учителя.

Ребенок с особенностями
развития и другие
ученики

Тьютор:

Ребенок по своей
инициативе общается с
ними, отвечает на
обращение других
учеников к нему

- наблюдает за контекстом общения детей и в соответствующие моменты подключает к общению подопечного. Например, тьютор организует диалог учеников, учит обращаться друг к другу с просьбой, благодарить за помощь.

Ребенок с особенностями
развития и родители

Тьютор:

Ребенок перед началом
уроков прощается с
родителями, после уроков
– встречает родителей и
прощается с тьютором

- поддерживает и направляет подопечного в общении со своими родителями в условиях школы; – помогает рассказать, что было в школе, способствует знакомству родителей с друзьями ребенка, учит налаживать коммуникацию с родителями других учеников.

Тема 2.2. Введение ученика с особенностями развития в детский коллектив

Для ребенка с особенностями развития детский коллектив, в котором он находится, является самым мощным ресурсом для развития. От того, как к ребенку станут относиться дети, во многом будут зависеть его душевное состояние и мотивация к учебе. Задача тьютора – обеспечить плавное включение ребенка в детский коллектив.

Почему детям с разным уровнем возможностей важно учиться вместе?

Совместное обучение детей с разным уровнем возможностей позитивно по следующим причинам:

- школа – это не только образовательное, но и социализирующее учреждение. В социальном аспекте роль школы очень высока. Дети учатся взаимодействовать друг с другом, они получают уникальный опыт взаимоотношений. Ничто так не влияет на поведение индивидуума, как длительное нахождение в определенной социальной среде. Невозможно научить ребенка общаться со сверстниками, изолировав его от них. Особенно это касается детей с расстройствами аутистического спектра, да и детям с другими проблемами бывает крайне трудно устанавливать причинно-следственные связи, а также адекватно эмоционально реагировать на те или иные ситуации. Поэтому изоляция детей с особенностями развития приводит к еще большей их отчужденности от общества, а обучение среди обычных детей, наоборот, дает возможность адаптироваться к социуму.
- присутствие в классе «особых» учеников желательно, потому, что другие ученики получают возможность обрести опыт толерантности, внимательного отношения к тем, кто слабее, и заботы о них. Если развивать эту мысль дальше, то формирование способности детей сопереживать и оказывать поддержку «слабым» положительно скажется на будущих отношениях выросших детей со своими маленькими детьми и со своими престарелыми родителями.
- совместное обучение обычных детей и детей с особенностями развития – это еще и увлекательный и благородный, хоть и непростой, процесс. Научить жить наших детей в многообразном стремительно меняющемся мире – отдельное искусство.

Только в таком случае школу можно действительно считать школой в полном смысле этого слова, а не заведением, где ученики получают знания (а часто – и опыт взаимной конфронтации с требовательными и усталыми учителями).

В настоящее время не все школы успевают подготовиться к инклюзии должным образом. Особенно методически. Учителя не успевают перестроиться, глубоко вникнуть в суть проблем в обучении и общении ребенка с особенностями развития. Иногда из бесед с учителями становится ясно, что учитель, не очень понимая специфику «особого» ученика, просто боится навредить ему. В таком случае задача тьютора – разъяснить учителю: каковы особенности поведения и мышления ученика, каким образом можно раскрыть его способности, к каким видам деятельности во время урока и на перемене его можно привлечь. В этом тьютору может помочь также школьный психолог.

Родители «обычных» детей могут стать союзниками в работе тьютора. Некоторые родители весьма неоднозначно относятся к тому, что вместе с их детьми будут учиться и дети с особенностями развития. Нередко это их пугает. По нашему мнению, причина тому – отсутствие опыта общения с такими детьми. Многие годы в нашей стране дети-инвалиды были изолированы от обычной жизни либо стенами больниц, либо квартирами, в которых они жили. Чтобы наладить коммуникацию между родителями обычных детей и родителями детей с особенностями развития, тьютор может проявить инициативу в организации совместных праздников, в которых будут дети и детей с особенностями развития плохо влияет на первых.

Тьютор также может самостоятельно или совместно с психологом и учителем провести для детей «Классный час» на тему «Разные возможности – равные права».

Важно понимать, что через опыт общения с людьми с особенностями развития мы можем развивать в наших детях гуманистические ценности. Тогда уйдет страх общения с особыми детьми, а на его место придут сострадание, терпение, участие и стремление помогать – словом, все те качества, которые мы, родители современных детей, с таким трудом стремимся в них развивать. Школа в данном случае фактически оказывает родителям огромную помощь, создавая воспитательную среду и для этой стороны жизни «обычного» ребенка.

Главное, чему мы как родители должны научить своих детей, – это принятие личности особого ребенка, взаимоподдержка, забота о тех, кто нуждается в ней.

Школа (в содружестве с семьей) является той средой, где этот процесс может протекать эффективно.

Рекомендации по введению подопечного в коллектив сверстников

Вводя подопечного в коллектив сверстников, тьютору необходимо учитывать его особенности.

- Если ребенок по поведению сильно отличается от остальной группы, то желательно провести предварительную беседу с учениками. Нужно сказать им примерно следующее: «Ребята, с вами вместе будет учиться новый ученик, его зовут.... Когда он придет в класс, вы увидите, что ему трудно... (усидеть на месте, запоминать материал, легко общаться с другими, отвечать на вопросы и т.д.). Но он будет стараться и со временем научится это делать лучше. Отнеситесь к нему с терпением и пониманием. Вы можете ему помочь. Это будет очень хорошо».
- Если ребенок сильно отличается по внешнему виду (например, передвигается на коляске), то детям следует рассказать о том, почему он не может ходить. Рассказывать нужно спокойным голосом, без лишних подробностей.
- Если ребенок по своему поведению (и внешнему виду) не сильно отличается от остальных, то необходимости в проведении специальных бесед нет. Возникающие проблемы могут решаться в обычном режиме. Вполне возможно, что дети спросят, почему с одним учеником сидит еще один взрослый. На это можно ответить: «Я помогаю Тане писать, ей пока трудно самостоятельно писать». Со временем, когда дети лучше узнают друг друга, острота вопросов о непохожести их одноклассника обычно спадает. Дети просто привыкают и при соответствующем контроле со стороны взрослых стараются помочь своему другу, испытывающему сложности в обучении.
- В классе, где учится ребенок с особенностями развития, можно принять «Правила общения», например:
 1. Я умею слушать.
 2. Я умею ждать.
 3. Я могу помочь, когда меня просят.
 4. Если я не могу договориться с товарищем о чемто, я попрошу помочь старшего.

5. Если я не могу помочь сам, то могу попросить о помощи товарища или взрослого.

Активное участие детей класса в составлении правил совместной работы – залог того, что эти правила будут восприняты детьми серьезно и ученики начнут им следовать. В дальнейшем «Правила общения» можно будет дополнять и уточнять.

Рассказ о ребенке с особенностями развития должен быть больше похож на инструктаж, нежели на погружение в суть проблем их одноклассника. Для детей начальной школы важна четкая информация о том, как себя правильно вести. Дети могут задать вопросы: «А это не заразно? А почему он такой? Он что, дурак (глухой)? А у него это пройдет?» Отвечать нужно также спокойным голосом, без лишней детализации: «Это не заразно. Он такой потому, что таким родился. К сожалению, не все рождаются сильными и здоровыми. Поэтому наша с вами задача – помочь... (имя ребенка) стать сильным (или спокойным, или более разговорчивым и т.п.)». Полезно будет рассказать ребятам заранее, какие у него есть способности. Например, если ребенок мало говорит, но усидчив, о нем можно сказать: «Ваня умеет слушать», о подвижном ребенке можно сказать: «Рома может очень быстро бегать» и т.п. То есть дети в классе должны понимать, что, как и каждый из них, новый член их коллектива что-то умеет лучше, а что-то хуже.

Для детей класса полезно организовать проведение «Уроков доброты», которые разработала РООИ «Перспектива».

Каверзные вопросы

Дети – существа непосредственные, поэтому могут задавать весьма каверзные вопросы или высказывать достаточно жесткие с точки зрения этики мнения. На это необходимо реагировать спокойно, помня, что дети еще не владеют этикой отношений, а также в полной мере не понимают, почему ребенок с особенностями развития не такой, как все.

Каверзные вопросы	Ответ (примерный вариант)
«А почему он такой?»	<p>Сначала можно поинтересоваться у того, кто спрашивает «он такой?»: «А какой?» Исходя из того, что ответит ребенок, строить свой ответ.</p> <ul style="list-style-type: none"> – О физических проблемах ребенка (ДЦП и другие нарушения движения) можно сказать: «Так случилось, что когда... (имя ребенка) был совсем маленький, он заболел и его мышцы перестали его слушаться. Его мышцы не могут сгибаться и разгибаться так, как ему хотелось бы». – О поведенческих проблемах (аутизм, гиперактивность) можно сказать: «...(имя ребенка) трудно общаться, усидеть на месте, но он старается научиться, он очень этого хочет, поэтому и пришел учиться с вами». – О необычной внешности (синдром Дауна, шрамы на лице, гемангиомы) можно сказать: «Так случилось, что, когда... (имя ребенка) был совсем маленький, работа его организма нарушилась. А потом, когда организм стал развиваться дальше, это нарушение осталось. Но в остальном... (имя ребенка) – обычный ребенок, такой же, как ты» (говорится тому, кто задает вопрос). – О других проблемах (медлительность, сниженный слух, сниженное зрение, задержка психического развития и пр.) говорится: «... (имя ребенка) трудно видеть мелкие картинки, слышать тихие звуки, быстро понимать задания, но если ему помочь, то он обязательно справится». – ! В конце каждого ответа обязательно скажите: «А в остальном... (имя ребенка) такой же, как все. Он любит... Ему интересно.... Он хочет....» и т.п.
«А это не заразно?»	<ul style="list-style-type: none"> – «Не заразно. Заразными болезнями болеют все дети. Когда они болеют такими болезнями – они находятся дома. А потом они выздоравливают и идут в школу».
«Почему он не играет с нами?»	<ul style="list-style-type: none"> – «У него пока не получается. Но он будет учиться; надеюсь, мы все ему в этом поможем».
«Почему он не отвечает?»	<ul style="list-style-type: none"> – «Ему трудно говорить. Но он хочет ответить и будет стараться, надо ему в этом помочь».

Нередко ребята, видя, что их одноклассник сильно отличается от других детей, сами не стремятся с ним общаться. В этом случае тьютору необходимо, особенно на первых порах, вовлекать детей в совместные игры, делая акцент на том, что дети могут помочь своему однокласснику, научить его играть в их игры. Осознание детьми факта помощи их сверстнику будет для них очень хорошим стимулом, чтобы начать с ним общение.

Тема 2.3. Стратегия деятельности тьютора в процессе введения ребенка в детский коллектив

Этапы работы тьютора в детском коллективе

1. Предварительная беседа с детьми (по необходимости).
2. Наблюдение за детьми и ребенком с особенностями развития, включение его в совместные игры, помощь в конфликтных ситуациях, привлечение одноклассников к помощи подопечному. Если все идет хорошо и дети правильно реагируют в различных ситуациях, то можно переходить к следующему этапу.
3. Постепенный выход тьютора из детского коллектива, то есть предоставление детям возможности самостоятельно общаться и взаимодействовать друг с другом, оказывать друг другу помощь.

Постепенное приобщение детей к поддержке их «особого» сверстника – необходимое условие успешного введения ребенка с особенностями развития в детский коллектив.

Привлечение одноклассников к помощи подопечному является важнейшим моментом в процессе развития самостоятельности ученика. Если сосед по парте может в чем-то помочь ребенку вместо тьютора – это замечательно. Чтобы помощь со стороны одноклассников была возможна, первое время тьютор (или учитель) показывает им, как ее можно осуществить. Например, когда учитель говорит: «Ребята, откройте учебники на двадцатой странице», тьютор просит ученика, сидящего рядом с ребенком с особенностями развития, помочь подопечному открыть учебник: «Помоги, пожалуйста, Олегу открыть учебник в нужном месте. Спасибо!» Со временем тьютор все меньше и меньше «вмешивается» в процесс помощи.

Взаимодействие тьютора с родителями подопечного

Родители ребенка с особенностями развития могут переживать двойные чувства: с одной стороны – радость от того, что их ребенок смог попасть в обычную школу (а не в специальную), а с другой стороны – тревогу (а сможет ли их ребенок вписаться в рамки обучения в обычной школе?).

По отзывам уже работающих по программе инклюзии учителей, к сожалению, есть и такие родители, которые, отдав ребенка в обычную школу, «расслабляются» и считают, что школа должна взять на себя всю ответственность за успешность дела. В таком случае на плечи тьютора ложится непростая задача:

донести до родителей идею о том, что только в команде (тьютор–учитель–родитель) можно добиться желаемого результата.

Тьютор помогает родителям ребенка с особенностями развития:

- наладить продуктивный диалог с учителем;
- понять причины поведения ребенка в конфликтных ситуациях;
- справиться с тревогой, сомнениями;
- научиться соотносить ожидаемый успех обучения с реальными возможностями ребенка. – радоваться даже небольшому успеху

В случае (и надеемся, что таких случаев будет большинство), когда родители готовы активно сотрудничать, но не знают как, необходимо в начале года (а лучше до начала занятий в школе) встретиться всем «сторонам»: учителю, тьютору и родителям. На встрече необходимо познакомиться, обсудить общие организационные моменты (количество уроков, расписание звонков, нахождение мест общего пользования и т.п.).

На встрече с родителями необходимо оговорить:

- соблюдение режимных моментов и правила школьной жизни, ритмичность встреч со специалистами, сопровождающими ребенка;
- разъяснить рекомендации консилиума по индивидуальному образовательному маршруту ребенка.
- Родители должны быть в курсе того, что:
- тьютор будет выходить с ребенком из класса в другой класс (игровую комнату, где ребенок сможет отдохнуть, успокоиться и т.п.);
- одни уроки будут временно заменяться другими (например, вместо иностранного языка тьютор проведет индивидуальный дополнительный урок по математике).

Динамика отношений «тьютор – ученик с особенностями развития»

В школе ученик вовлечен в отношения с различными людьми. В каждом виде отношений роль тьютора, по сути, сводится к одному и тому же:

- инициация правильной активности подопечного,
- поддержание этой активности,

- постепенный выход из посреднической роли тьютора, то есть предоставление максимальной самостоятельности ученику с особенностями развития.

Расставание с подопечным – это переход на новый этап самостоятельности ученика.

Как уже упоминалось выше, сопровождение ученика может осуществляться в течение всего периода обучения, но всегда надо ориентироваться на возможность самостоятельного обучения ребенка с особенностями развития в школе.

Как показывает опыт автора, ребенок со временем начинает тяготиться постоянным присутствием взрослого рядом с ним. Это очень важный момент. Если ребенок осознает, что только с ним постоянно находится взрослый, у него может появиться дополнительный мотив (стимул, а значит – и внутренний ресурс) «освободиться» от тьютора, а для этого – успевать делать все задания. И тьютор обязательно должен это подчеркивать.

Внешне отношения подопечного и тьютора могут осложниться, так как ребенок может начать сторониться, «гнать» от себя тьютора. Если такое происходит, в данном случае – это добрый знак. От тьютора в этот период требуется терпение, тактичность и повышенное внимание: когда ребенок успевает работать вместе со всеми, даже если он пишет с ошибками, – не вмешиваться (грамотность можно тренировать на индивидуальных занятиях). Помощь тьютора может потребоваться лишь тогда, когда ученик теряется или переутомляется.

Этапы развития самостоятельности подопечного

1. Ученик с особенностями развития и тьютор сидят вместе за партой, тьютор помогает ребенку во всем.
2. Ученик с особенностями развития сидит один, а затем (или сразу) с другим учеником класса, тьютор – сзади или поодаль.
3. Тьютор приходит не на все уроки, а только на те, где без него не обойтись (например, на письменные). Тьютор может переключиться на помощь другим детям класса, затем на некоторые уроки тьютор уходит в другие классы помогать другим детям.
4. Тьютор приходит не каждый день. В эти дни тьютор работает с другими детьми.

5. Ребенок учится самостоятельно.

Конечно, полный выход тьютора из системы отношений иногда может быть невозможным, но надо всегда помнить, что это – идеальная цель, и стремиться к ней.

Чаще всего не столько ребенок не может быть самостоятельным, сколько взрослые не могут дать ему возможность быть самостоятельным!

В процессе формирования самостоятельности ученика важно помнить, что для ребенка с особенностями развития первична социализация, то есть вписывание в рамки социальной среды, а учение – следует за этим. Материал, который он не успел понять во время урока, можно «нагнать» во время индивидуальных занятий.

Бывает и такая ситуация, когда ребенок с особенностями развития по интеллекту опережает сверстников.

Пример. В первый класс пришел особый ребенок, который уже бегло читал, в отличие от остальных детей. Этому ребенку было сложно спокойно сидеть на уроке. Учитель стал привлекать ребенка как помощника – мальчик собирал тетради, помогал (там, где это было уместно) другим ученикам.

Оценка эффективности работы тьютора

Оценка работы тьютора – вопрос непростой. Тем не менее предлагаем выделить некоторые критерии, по которым можно судить об эффективности работы:

- 1) согласованное, четкое взаимодействие тьютора с администрацией школы, учителем, специалистами (психологами, дефектологами) с целью организации жизненного и образовательного пространства подопечного;
- 2) положительная динамика в процессе включения подопечного в класс, школьное сообщество.
- 3) регулярное ведение дневника и другой отчетности, необходимых для отслеживания динамики в работе с подопечным.

Оценка эффективности работы может быть представлена тьютором в виде отчета, содержащего анализ содержания следующих документов:

- «Перечня умений ребенка...» (см. часть «Методическое обеспечение тьютора», таблица 5), заполненного в начале года, в конце четверти, в конце учебного года;
- индивидуального плана работы с ребенком;
- записей дневника.

Тема 2.4. Организация жизнедеятельности ребенка в школе

Опора на возможности подопечного

Находясь в школе, ребенок вовлечен в разные виды деятельности (см. раздел «Перечень умений ребенка к концу первого класса» части «Методическое обеспечение тьютора»). Но если обычный ребенок может заниматься одновременно двумя и более видами деятельности, например, сидеть рядом с другим учеником (коммуникация) и выполнять задание учителя (учеба), то ребенок с особенностями развития нередко так не может.

Поэтому одна из первых и постоянно решаемых задач тьютора – определение возможностей подопечного. Под возможностями мы понимаем способность ребенка высидеть урок полностью, ответить на вопрос учителя, удерживать внимание определенное время, самостоятельно писать и т.п. Скорее всего, ребенок первое время не сможет делать некоторые вещи одновременно, например, спокойно сидеть за одной партой с одноклассником, не отвлекаясь на него, и слушать учителя. В последующем нужно стремиться к совмещению этих видов деятельности.

Определение того, что в каждый конкретный момент важнее (коммуникация или учение), часто позволяет продвигаться быстрее.

Пример. «Ребенок с аутистическим расстройством испытывает дискомфорт от того, что рядом с ним сидит другой ученик. В таком случае первое время он может находиться за партой один. Когда станет видно, что ребенок освоился в пространстве класса, к нему за парту можно посадить другого ученика. Можно ожидать, что первое время подопечный будет привыкать к соседству и учебный процесс отойдет для него на второй план. Это нормально, и на данном этапе задача тьютора – способствовать наиболее комфортному приспособлению к соседу по парте. Когда подопечный станет спокойно относиться к тому, что он сидит не один, можно переключать его внимание на то, что происходит у доски. Одному ребенку для этого может понадобиться урок, другому – месяц. В данном случае разделение видов деятельности по степени важности более эффективно, нежели попытка включить ребенка во все сразу.»

Способы достижения цели в каждом конкретном случае могут быть разными. Тьютор и учитель могут попросить рекомендаций у психолога школы.

Постановка цели и задач в педагогической работе с ребенком

Важно, чтобы поставленная педагогическим коллективом цель не была абстрактной: например, включение ребенка с особенностями развития в образовательный процесс. Лучше, если цель будет более узкой, но конкретной: к примеру, адаптация ребенка к образовательной среде класса во время урока или (если таких проблем с адаптацией у него нет, а есть сложности в познавательной сфере) развитие познавательной сферы ребенка при фронтальном обучении в классе. Более узко сформулированная цель выявит и более четкие задачи: удержание внимания на уроке во время объяснения учителя, развитие навыка самостоятельного письма, развитие умения вести диалог с одноклассниками и т.п.

Определение зоны ближайшего развития ребенка

Зона ближайшего развития ребенка формирует будущую цель работы на следующем этапе. Варианты: развитие умения играть в коллективные игры (после освоения этапа игр в паре), оперирование числами от 20 до 100 (после освоения алгоритмов оперирования числами от 1 до 20).

Оценка динамики в деятельности ребенка

Исходя из поставленных целей и задач в конце запланированного периода работы производится оценка динамики работы с ребенком. Что удалось? Что не удалось? Каковы причины? Что нужно изменить в программе работы, подходах, методах, чтобы добиться желаемого результата? Возможно, нужно пересмотреть оценку возможностей ребенка и зону ближайшего развития? Ответы на эти вопросы помогут тьютору наметить дальнейшие пути работы.

Формирование представления об иерархии отношений во время урока и вне урока

Представления ученика с особенностями развития об иерархии отношений – поиск своего места в социуме. Учитель – главное лицо, своего рода центр, от которого исходит инициация учебной активности учеников. Для обычных детей это становится достаточно ясным почти сразу. Для ребенка же с особенностями развития это бывает очевидным не всегда. Более того, приходится прилагать усилия к тому, чтобы ребенок осознал и признал авторитет учителя, научился продуктивно взаимодействовать с ним. Для ребенка с особенностями развития сложность признания учителя лидером заключается еще и в том, что помимо учителя в активном взаимодействии с ним находится и тьютор. Подчиняться двоим сразу – задача, трудная для любого.

Стиль обучения – индивидуальный подход

Стиль обучения подопечного – это его индивидуальный способ познания мира. То, что «обычным» детям дается легко или с небольшими усилиями, ребенку с особенностями развития может даваться крайне тяжело.

Опыт учителей, использующих индивидуальные подходы к каждому ученику, позволяет добиться хороших результатов. Для детей с особенностями развития индивидуальный подход имеет решающее значение. Например, для некоторых детей усвоение информации через телесные ощущения или через слух является единственно возможным способом получения знаний, по крайней мере, на первых порах. И наиболее предпочитаемый канал восприятия становится той «дорожкой», по которой только и возможно доносить информацию до ребенка.

Понимание учебного материала возможно через:

- визуальное представление (картинки, тексты, таблицы);
- слуховое представление (рассказ учителя, чтение текста, музыка);
- тактильные ощущения (участие в опытах и упражнениях, где можно потрогать, подержать в руках, подвигаться);
- чувства (эмоциональная окраска изучаемого материала).

Пример. «Ребенок с аутистическим расстройством не смотрит на экран компьютера во время занятия по информатике, хотя сидит перед монитором; его взгляд устремлен вверх или в сторону. Попытки привлечь его внимание к экрану безуспешны, так как любое изображение игнорируется. Ребенок если и фиксирует взгляд, то только на мгновение. Но когда ребенок вдруг слышит интересные для него звуки, которые исходят из колонок, расположенных рядом с монитором, он смотрит на экран дольше. Со временем ребенок понимает, что разные изображения (картинки на экране) «издают» разные звуки. Ребенок, желая услышать приятный (интересный) для него звук, запоминает картинку и место на экране, на которое нужно кликнуть мышью. Таким образом, ради получения нужной звуковой информации ребенок внимательно смотрит на экран монитора, развивая зрительный канал восприятия. Через некоторое время ребенок смотрит на экран более длительное время, с интересом.»

Мы так подробно остановились на этом примере ради того, чтобы еще раз подчеркнуть: если не учитывать специфику восприятия ребенка с особенностями развития, то может показаться, что обучение ребенка невозможно. Если же внимательно проанализировать то, как ребенок, несмотря на имеющиеся у него

сложности восприятия, все же изучает мир, можно добиться ошеломляющих успехов в его обучении.

Познавательные ресурсы ребенка постоянно увеличиваются. Чем активнее ребенок вовлечен в образовательный процесс, тем больше шансов, что со временем он сможет усвоить то, чего раньше не мог.

Скорость восприятия и усвоения информации у каждого своя. Об этом надо просто помнить. Если ребенок после сотого раза повторения путает, какую букву писать – «а» или «о», это не значит, что он никогда не запомнит написание того или иного слова. Некоторым детям требуется «тысячекратное» повторение.

Главное – не унывать, а творчески искать пути к достижению цели (быть может, попробовать иную стратегию обучения). Эти пути могут быть очень извилистыми.

Особенности двигательной активности

Об этом необходимо сказать отдельно, так как многие дети с особенностями развития не могут сидеть на уроке спокойно. Они начинают махать руками, трясти ногой, вертеть карандаш, веревочку или иной предмет в руках. Этими действиями ребенок отвлекает остальных, да и сам нередко перестает воспринимать то, что происходит в классе, сосредотачиваясь на своих телодвижениях.

В таких случаях нужно попытаться предположить, какую функцию для тела выполняет навязчивая двигательная активность, и придумать действие, которое могло бы заместить исходное, но не было бы таким отвлекающим.

Пример. «Ребенок катает карандаш по столу, с силой нажимая на него. Для мальчика важно воздействие на ладонь, оказываемое карандашом. В этом случае ребенку можно предложить следующее: прикрепить под крышкой стола шершавую бумагу или карандаш. Таким образом, когда ребенку понадобится «почесать» ладонь, он сможет сделать это так, чтобы другие дети этого не видели. Другому ребенку, который находился в постоянном движении, было предложено «мять» в руке мешочек с крупой.»

Многие навязчивые движения ребенок совершает бессознательно, не замечая, что он это делает. Спокойный, доброжелательный разговор о навязчивом движении позволяет «включить» у ребенка сознательный контроль за своими действиями, а совместный поиск адекватной замены этим движениям может и вовсе существенно снизить их проявления.

Пример: «Занимаясь на компьютере, мальчик с силой ударял по парте средним пальцем. Получался очень громкий стук. Ему было предложена компьютерная игра, где требовалось резко, со стуком, нажимать по клавише «пробел» – тогда на экране менялась картинка. Это его заинтересовало. Для ребенка нажимать на клавишу резким движением пальца было естественным, но действие стало из неосознанного осознанным, необходимым. Через некоторое время сила нажатия на клавишу снизилась, а по столу ребенок перестал стучать вообще.»

Работа по снижению излишней двигательной активности требует более глубоких знаний о нарушениях функционирования нервной системы конкретного ребенка с особенностями развития, и такой помощи тьютору необходимо проконсультироваться с психологом-дефектологом или нейропсихологом.

Тема 2.5. Оценка сформированности основных навыков школьной деятельности на конец первого года обучения

Деятельность ребенка

Делает +
 Делает не всегда +-
 Делает, но редко -+
 Не делает -

Маршрутная деятельность

Знает, где раздевалка;
 приходя в школу, идет в раздевалку, в соответствующее место; верхнюю одежду вешает на вешалку, переобувается, пакет с обувью также вешает на вешалку

Берет свой портфель и идет в свой класс

В классе находит свое место; достает из портфеля необходимые вещи, в соответствии с уроком; портфель помещает на соответствующее место

В течение урока находится в классе, сидит или двигается в соответствии с указаниями учителя

После урока меняет учебники и тетради для следующего урока

Во время перемены вместе с другими учениками под руководством учителя выходит из класса, гуляет в рекреации или идет в столовую, в спортзал,

в другие классы, после уроков – в раздевалку

После уроков собирает все вещи в портфель

Другое

Витальная деятельность (навыки самообслуживания)

Во время урока (или на перемене) может попроситься в туалет

Может самостоятельно сходить в туалет во время перемены

Моеет руки перед едой и после туалета

Находясь в столовой, ест

Другое

Коммуникативная деятельность

Выполняет инструкции учителя

Может повторять действия за учителем

Смотрит на учителя

Задаёт вопросы

Отвечает на вопросы

Поднимает руку, когда знает ответ

Может по просьбе учителя выйти изза парты и ответить у доски

Копирует то, что делают другие ученики, если не успел за учиелем

На перемене общается со сверстниками

Другое

Учебная деятельность

Может самостоятельно писать

Может самостоятельно открыть учебник или тетрадь на нужном месте

Пользуется не только ручкой, но и остальными канцтоварами, в соответствии с заданием

Рисует

Пользуется красками, фломастерами, мелками

Другое

Этика отношений

Здоровается (прощается) в соответствии с ситуацией

Обращается к учителям на «вы», к сверстникам – на «ты»

Ждет, когда надо ждать всех

Помогает другим, по просьбе

Помогает другим, без просьбы, по ситуации

Поздравляет, выражает радость успеху других

Переживает за других в случае грустной ситуации

Другое

Осознание себя и смысла учебы

Радуетя похвале

Понимает и серьезен, когда его действия критикуют

Стремится исправить свое поведение или оценку

Выражает разную степень интереса к темам и урокам

Что-то любит больше, что-то меньше (рисовать, двигаться, слушать)

Другое

Тема 2.6. Рекомендации по составлению индивидуального плана работы с ребенком

В настоящее время в школах Центрального округа г. Москвы в рамках Проекта по развитию инклюзивного образования проходит стадию апробации документ «Индивидуальный образовательный план». Этот документ отражает особенности индивидуального образовательного маршрута ребенка с особенностями развития (ребенка с ограниченными возможностями здоровья, сокращенно – ребенка с ОВЗ) в рамках школы по направлениям: «Создание «безбарьерной» среды», «Психолого-педагогическое сопровождение (включая коррекционно-развивающую работу с ребенком)», «Освоение образовательной программы», «Формирование социальной компетентности». Наличие индивидуального образовательного плана, утвержденного директором школы и подписанного родителями ребенка с ОВЗ, позволяет конкретизировать цели, задачи и отражает систему деятельности каждого из специалистов психолого-педагогического сопровождения (включая учителя, тьютора), направленных на создание условий для успешного включения ребенка с ОВЗ в образовательный процесс и коллектив сверстников.

Приводимые ниже рекомендации могут быть полезны специалистам школы в разработке индивидуального образовательного маршрута в части решения образовательных задач и социализации особого ребенка.

На основе заполнения предыдущей таблицы, сопроводительных документов (психологической характеристики, педагогической характеристики) и бесед с учителем и родителями составляется индивидуальный план работы с ребенком с особенностями развития. Индивидуальный план работы удобнее составлять после одной-двух недель обучения в школе, когда уже можно понять, с какими проблемами сталкивается ребенок.

План составляется психологом, учителем и тьютором. С планом работы желательно также ознакомить родителей.

План должен содержать основную цель работы, задачи (как общего характера, так и конкретные), примерные сроки решения поставленных задач (так как речь идет о ребенке с особенностями развития, то времени может понадобиться больше, чем запланировано).

Примеры составления индивидуального образовательного маршрута (плана)

Пример. Ученик начинает обучаться в первом классе массовой школы, но ему трудно спокойно сидеть весь урок.

Целью в этом случае может быть адаптация ребенка к школьной жизни, развитие успешности в учебной и коммуникативной деятельности.

Общими задачами могут быть:

1. Развитие усидчивости на уроке.
2. Во время урока – развитие умения слушать учителя, правильно поднимать руку, находить нужное место в учебнике, выполнять упражнение по инструкции учителя. Развитие умения говорить громче во время ответа на вопросы учителя.
3. На переменах – развитие навыков коммуникации со сверстниками, введение в коллективные игры, развитие понимания сути игры.

Пример. Девочка с 1-го по 4-й класс обучалась дома. В 5-м классе у нее появилась возможность обучаться в школе. Девочке трудно общаться со сверстниками, завязывать отношения. Когда в классе сидят другие дети, внимание девочки рассеяно, ей трудно сконцентрироваться на том, что говорит учитель.

В этом примере цель можно прописать так: адаптация ребенка к обучению в классе, коллективной работе.

Общие задачи:

1. Развитие навыков общения со сверстниками.
2. Повышение концентрации внимания.
3. Развитие речи.
4. Формирование представления о своей роли в коллективе класса.

После составления индивидуального плана работы с ребенком (план позволяет ответить на вопрос «Что делать?») необходимо продумать методы и методические приемы, благодаря которым предполагается решать поставленные задачи, то есть ответить на вопрос «Как это делать?». Помочь в этом может таблица ниже.

1. Развитие навыков общения со сверстниками

Сроки	Задачи	Приемы, используемые тьютором
I четверть	Знакомство с одноклассниками, завязывание дружбы	При входе в класс перед первым уроком – здороваемся с одноклассниками. Тех, с кем Таня подружится в первые дни (1-2 чел.), называем по имени, спрашиваем: «Как дела?»
II-IV четверти	Обсуждение с подругами интересующих тем	На перемене подходим к подружке. После приветствия подружки инициируем диалог девочек в соответствии с ситуацией.

2. Повышение концентрации внимания

I четверть	Концентрация внимания	Тьютор, сидя за одной партой с девочкой, шепотом говорит: «Слушай внимательно, что говорит учитель», «Смотри на учителя», «Сейчас отдаем тетрадь учителю на проверку».
II-III четверти	Концентрация внимания	Тьютор сидит за партой сзади подопечной, легонько прикасается к плечу, говорит те же фразы. Рядом с девочкой может сидеть другой ученик. Иногда тьютор только прикасается к плечу подопечной, ничего не говоря, если этого достаточно для активизации внимания. Тьютор просит ребенка, сидящего рядом с ученицей, напоминать ей о том, что надо слушать учителя.
IV четверть	Концентрация внимания	Тьютор сидит в отдалении от подопечной, но так, чтобы девочка могла его видеть. Тьютор встречается глазами с ученицей, тем самым активизируя ее внимание.

3. Развитие речи

I четверть	Активизация речевой активности на уроке	Во время устного опроса тьютор помогает девочке поднять руку, ответить на вопрос учителя. Первое время тьютор может иногда подсказывать правильный ответ.
II-III четверть	Чтение стихов и пересказ текста перед классом у доски	Тьютор помогает ученице: девочка у доски, тьютор за партой в качестве «суфлера».

IV четверть	Выступление на празднике в роли	Тьютор помогает вжиться в роль, репетирует вместе с ученицей, первое время произнося текст вместе с ней
-------------	---------------------------------	---

При постановке задач и подборе приемов необходимо помнить, что для детей с одинаковыми проблемами могут быть применены совершенно разные методические приемы.

Пример. «Ребенок с аутистическим расстройством испытывает дискомфорт (тревогу) от того, что рядом с ним сидит другой ученик.

В индивидуальном плане работы с ребенком можно сделать следующие записи, включающие и краткий итог-динамику (см. табл.).

Возможности	Может сидеть один и слушать учителя, не отвлекаясь. Если рядом сидит другой ученик – напряжен, внимание к учителю снижено.
Цель	Адаптация к среде класса во время урока.
Задачи	Удержание внимания во время объяснения учителя; спокойное принятие соседа по парте.
Способы достижения	Изначально ребенок сидит за партой один. Познакомить ребенка с одним из одноклассников более близко. Помочь детям завязать дружеские отношения. Далее, к подопечному сажать за парту одноклассника ежедневно, на один урок из пяти, затем на два урока и т.д. Использовать дополнительные приемы привлечения внимания и снижения тревожности в это время (чаще называть ребенка по имени, хвалить, давать дополнительный инструктаж по заданиям и т.д.).
Зона ближайшего развития	Снижение тревожности в присутствии соседа о парте, удержание внимания к учителю в присутствии соседа по парте.
Динамика	К концу сентября уровень тревожности снизился, тало возможным посадить к ребенку одноклассника на все пять уроков. Дети подружились. Внимание ребенка во время урока на необходимом уровне.

Возможно, что на этапах осуществления плана потребуется его корректировка.

Тема 2.7. Адаптация учебного материала

Для адаптации учебного материала для детей с особенностями развития потребуется выделение дополнительного времени. Хорошим подспорьем в адаптации учебного материала могут стать уже существующие программы и учебные пособия для коррекционных школ.

Разбивка материала на части позволяет многим детям понимать и усваивать его быстрее. Многим детям с особенностями развития трудно усваивать большие блоки информации сразу. Материал требуется упрощать и разбивать на более мелкие части. В этом случае причинно-следственные связи между блоками устанавливаются легче.

Учебная программа должна быть ребенку по силам. Современный подход к дифференцированному обучению исходит из того, что «подгонять» каждого ребенка под образовательный стандарт бессмысленно. Если главными целями обучения ребенка в школе являются социализация и усвоение знаний для раскрытия его творческого потенциала, то адаптация учебного материала под способности ребенка – это не фантастика, а необходимость. В Великобритании, например, в системе школьного образования есть законодательный документ, который дает право учителю адаптировать учебный план под индивидуальные особенности ученика. В инклюзивном образовании там используют термин «разумная адаптация». Под этим понимается доступность учебного материала для ученика с особенностями развития. Кроме того, в инклюзивных школах Великобритании принято выделять специальное время – методические часы для разработки (адаптации) индивидуальной учебной программы.

Примеры индивидуальной учебной программы:

а) На уроке физкультуры для ребенка, передвигающегося на коляске, может быть составлен маршрут: тропинка, огороженная стойками или флажками. Этот маршрут он должен проехать за определенное время. Задание для других детей будет звучать так: проделать тот же путь, прыгая на одной ноге.

б) Во время работы с карточками ученикам класса даются варианты заданий. Каждый работает самостоятельно. Ребенку с особенностями развития также предлагается карточка с заданиями, но более легкими. Ученик трудится вместе со всеми, но по своей программе.

Способ восприятия информации – источник познавательных ресурсов ребенка. Как известно, каждый человек предпочитает воспринимать

поступающую информацию извне тремя основными способами: преимущественно визуально, преимущественно аудиально или преимущественно кинестетически.

–При преимущественно визуальном способе восприятия и обработки информации человек легче понимает картинку (изображения). Для него важны цвет, форма, размер. Если такого человека спросить, как пройти из пункта А в пункт Б, он, скорее всего, будет указывать ориентиры: дома, вывески, магазины, кафе, называя цвет домов, размеры рекламных щитов и т.п. Такой человек, как правило, любит рисовать; для него важна красота окружающих его вещей.

–При преимущественно аудиальном способе работы с информацией человек легче оперирует цифрами, словами, звуками. Среди «аудиалов» много писателей, музыкантов, в своей речи такие люди часто говорят о звуках, шуме, тишине.

–При преимущественно кинестетическом способе восприятия для человека гораздо более важными оказываются ощущения, переживания, движения (в первую очередь физиологические, связанные с телом). Категории «горячо-холодно», «быстро-медленно» – это то, что занимает такого человека гораздо сильнее, чем «красиво-некрасиво» или «громко-тихо».

Таким образом, если ребенок не может понять что-то через один канал, скорее всего, та же информация, но поданная в иной форме, с опорой на другой канал восприятия, может быть им усвоена очень хорошо. А после того как ребенок получил некоторое знание через предпочитаемый канал восприятия, велик шанс, что он захочет и сможет усвоить информацию и через неведущую систему.

В случае с малоговорящими или неговорящими детьми обратную связь придется также выстраивать в соответствии с возможностями каждого ребенка. Подавляющее большинство неговорящих детей очень хорошо понимают слова, инструкции и эмоциональную окраску сообщаемой им информации. Поэтому учителю или тьютору прежде всего необходимо разработать «систему коммуникации» совместно с ребенком. Как ребенок будет отвечать на вопрос? Он может указать на одну из нескольких картинок, являющихся ответом, или кивнуть (либо издать звук) на ответ, указанный взрослым, или напечатать слово на компьютере, или отстучать ладонью по столу нужное число.

Система коммуникации, отличная от той, которой пользуются в обычной школе, – это первый этап включения ребенка в учебный процесс. Для ряда детей, сталкивающихся с большими проблемами при освоении речи или сильно стесненных в движениях, эта система, вероятно, и останется единственно возможной (например, для учеников с ДЦП, способных двигать пальцами по клавиатуре – и только).

Единая система коммуникации между ребенком и взрослым – первый шаг на пути успешного усвоения учебного материала.

Пример. У двух совершенно разных по поведению учеников была одна общая проблема – им было трудно понять, как происходит сложение десятков и единиц. После определения ведущей системы восприятия оказалось, что у обоих наиболее хорошо развита кинестетическая. И в том и в другом случае тьютор предложил следующее:

Учитель излагает материал (нужно сложить 20 и 5) обычным образом – стоит перед классом, пишет на доске, комментирует записи. В то время как учитель произносит слагаемые у доски, тьютор тихо повторяет те же числа для ребенка, сопровождая свои слова прикосновениями к нему. При слове «двадцать» (два десятка) тьютор слегка сжимает своей рукой предплечье подопечного, затем говорит «и», а потом при произнесении слова «пять» сжимает его бедро. После того как эта последовательность действий повторяется несколько раз, ребенок при прикосновении к соответствующему месту говорит «двадцать» или «пять». Затем тьютор снова проделывает упражнение, но после него ускоряет темп и убирает соединение между числами «и». Получается: медленно: «Двадцать (касается предплечья) пять (касается бедра)», а затем быстро, с касанием соответствующих мест: «Двадцать пять».

Отработку навыка уместнее проводить на индивидуальных занятиях, а во время урока «пояснять» речь учителя воздействием на плечо и бедро подопечного. Если ребенок запутался, то ему можно «подсказать» – не словами, а нажимом на соответствующее место. Для ребенка такое обучение может превратиться в веселую игру. Когда решать примеры этого типа станет легко, можно перейти к сочетанию телесного и зрительного стимула, показывая, как пишутся такие примеры.

Если ребенку трудно записывать примеры, то сначала их может фиксировать взрослый, а ребенок будет только указывать ответ. Когда ребенок

начнет быстро справляться со счетом, он сможет записывать примеры сам полностью.

Разнообразные способы подачи материала и частое его повторение позволят накопить информацию и объединить ее в общую картину. Школьная программа построена на двух основных принципах: линейном (от простого к сложному) и концентричном (возвращение к одному и тому же материалу несколько раз на разном уровне; например, темы «Части речи», «Состав слова», все математические операции и т.д. с каждым классом изучаются все более углубленно). Но дети с особенностями развития могут запоминать не всю информацию; кроме того, более сложное для них может оказаться более понятным. То есть восприятие, переработка, понимание и оперирование информацией могут происходить мозаично, фрагментарно. Это не значит, что если ребенок на данном этапе обучения усвоит лишь часть информации, то он не сможет в дальнейшем пользоваться ею в полном объеме. «Достраивание до полной картины» может произойти гораздо позже.

Пример. Во время обучения чтению обычные дети достаточно быстро понимают разницу между названием буквы и звуком. Но для детей с нарушением развития знание о том, что «к» – это звук, а «ка» – название буквы, может на определенном этапе оказаться даже вредным, так как соединить две буквы в один слог – это совсем не то, что соединить два звука в один слог. Учитывая описанные особенности своего подопечного, тьютор в нашем примере не фиксировал внимание ученика на названиях букв, а говорил о буквах как о звуках. Ребенок стал быстрее осваивать слоги и затем – слова.

Ведение тьютором дневника сопровождения

Идея писать дневник у автора возникла спонтанно. Когда все дети в классе сидели и писали, автору также показалось уместным сидеть и писать вместе со своим подопечным. Но, конечно, не палочки и квадратики, а что-то свое; главное, чтобы ребенок с особенностями развития видел, что все работают, все заняты делом. Тогда и возникла идея записывать то, как ведет себя подопечный, что дается ему труднее, что легче. В этом же дневнике фиксировались рекомендации родителям, а также отмечались успехи ребенка. Со временем дневник стал значимым и для самого ученика. Ребенок просил читать вслух, что тьютор написала о нем (озвучивалось, конечно, не все).

Дневник наблюдений является своеобразной формой отчетности. Дневник – удобная и эффективная форма отчетности, которая позволяет:

- фиксировать наблюдения;
- отслеживать динамику;
- собирать материал для отчетности об эффективности работы.

Как показывает опыт, наиболее удачными оказались следующие виды дневников:

1. Дневник, в котором тьютор фиксирует значимые проявления поведения подопечного с целью отслеживания динамики. Ведется как рабочие материалы для использования при составлении отчетов и отслеживания динамики учебной и социальной жизни подопечного.

Помимо особенностей поведения ребенка тьютор фиксирует и свои действия, и действия учителя. Подчеркнем, что в данном случае важно отслеживать положительную динамику, учитывая и моменты переутомления ребенка, и эмоциональные реакции на ту или иную ситуацию.

Ежедневные записи дневника помогут проследить, как ребенок включается в задания, в коммуникацию, что меняется, с какими трудностями он сталкивается. Учитель также должен знать, что в дневнике отслеживается не только динамика ребенка, но и работа тьютора и реакции ученика на разные ситуации в классе.

Необходимо учитывать, что иногда в классе возникают сложные моменты и учитель, например, может резко повысить голос. Если при этом ребенок с особенностями развития резко среагировал на громкий голос учителя, то такую ситуацию вряд ли стоит фиксировать – она не является постоянной и не дает ничего полезного в плане развития. Если же ребенок в этом случае, наоборот, проявил себя очень хорошо и отметить его поведение целесообразно, то тьютор должен в описании сделать акцент именно на поведении ребенка, а не на причине ситуации. Стиль изложения в такой форме дневника может быть описательного характера, с указанием даты, названия урока.

2. Дневник как форма приложения к отчетности перед вышестоящей психолого-педагогической инстанцией. Такая форма отчетности должна вестись в соответствии с требованиями этой инстанции. Логика документа такого рода предполагает наличие даты записей, цели (она может быть общей, в начале дневника), задач, используемых методов и отметки типа «удалось – не удалось». Например, если ставится задача «привлечение внимания ученика во время фронтального объяснения нового материала», то можно написать: «понедельник – внимание удерживается 10 минут, вторник – 15 минут, среда – 5 минут, четверг

– 20 минут» и т.п. После определенного периода времени (месяц, четверть, полугодие, год) делается вывод о динамике: например, «удержание внимания за полугодие увеличилось с 10 минут до получаса» и т.п.

Примерная форма дневника как приложения к отчету о результатах процесса обучения ребенка с особенностями развития

Период: (месяц, учебная четверть, полугодие, учебный год)

Цель:

Задачи:

Дата	Наблюдения	Комментарии, замечания

Выводы:

3. **Дневник как способ информирования родителей о жизни, учебе и успехах их ребенка.** Благодаря такой форме дневника родители смогут максимально полно представить себе картину жизни их ребенка в школе и понять, как проходит процесс обучения. Нередко чтение записей тьютора бывает очень полезным для родителей, так как позволяет им прийти к осознанию того, что их ребенок успешен в деятельности и может вести активную жизнь без их участия.

Если предполагается, что дневник будут читать родители, то тьютору необходимо соблюдать этику стиля написания дневника.

Тема 2.8. Приемы работы тьютора

Внимательное наблюдение за поведением ребенка, имеющим определенные особенности развития подскажет, какие приемы и методы лучше использовать в каждом конкретном случае. Эффективность приемов можно проверить только на практике: что-то работает – что-то нет. В любом случае, вероятность успеха будет выше, если подойти к решению проблем творчески.

Ниже приводятся дополнительные подсказки тьютору для работы с детьми с некоторыми определенными особенностями, а также общие рекомендации. Спокойный или беспокойный – вот в чем вопрос

Можно выделить две группы учащихся с особенностями развития, демонстрирующих разное поведение по отношению к учебному процессу.

1-я группа – учащиеся, чье поведение не нарушает совсем или нарушает изредка учебный процесс в классе.

Такие дети в целом ведут себя тихо (их поведение не вызывает нареканий), но при этом они не успевают за всеми. В этом случае необходимо как можно чаще обращаться к ребенку, стимулируя его активность и усиливая степень вовлеченности в ход урока. Также могут быть эффективны проявления внимания в виде похлопывания по плечу, комментирования его стараний: «Молодец, Леша, быстро справился с заданием!» или «Посмотрите, ребята, какой у Лешки аккуратный почерк!».

2-я группа – учащиеся, чье поведение постоянно нарушает учебный процесс.

Эти дети могут быть неусидчивы, могут много и громко говорить, отвлекать других детей. В этом случае тьютору необходимо время от времени выводить ребенка из класса, давая ему возможность отдохнуть, побегать. С ребенком следует провести беседу о том, что на уроке все ребята сидят спокойно, а бегают – во время перемены. Такие беседы, скорее всего, придется проводить по многу раз. Вместе с этим необходимо мотивировать ребенка к скорейшему возвращению в класс – в классе интереснее, в классе друзья, которые его ждут (это будет создавать дополнительную мотивацию к самоконтролю).

Пример. С одной из гиперактивных учениц приходилось выходить в игровую комнату первое время достаточно часто, 1-2 раза на каждом уроке. Находясь в игровой комнате, тьютор и девочка разговаривали «по душам», иногда

девочка играла как бы сама с собой (в куклы), а тьютор (в данном случае тьютором была психолог) ненавязчиво корректировала поведение девочки в игре. Со временем, примерно через полгода, частота походов в эту комнату снизилась. Девочке стало интереснее находиться в классе, и ради этого она старалась контролировать свое поведение.

Пример. В одном из инклюзивных классов учитель нашла другой способ: она предложила гиперактивному ребенку выполнять задания не сидя за партой, а лежа на коврике. Таким образом ей удалось решить проблему частого выхода из класса. Лежа, ребенок становился спокойнее, а главное – присутствовал в классе и работал вместе со всеми. Остальным ребятам учитель объяснила, что их однокласснику иногда необходимо выполнять задания лежа.

Сниженный мышечный тонус

Если ребенок вял, апатичен, быстро утомляется, уходит в себя и его внимание при этом рассеивается – важно, прежде всего, подобрать для него правильную мебель, чтобы ребенок «не стекал под стол». Можно говорить ему подбадривающие слова, проводить с ним регулярные физкультминутки для повышения общего тонуса (встать, сесть, потянуться, выйти из класса, походить по коридору).

Специалисты в области адаптивной физической культуры могут обучить определенным приемам активизации работы нервной системы с помощью воздействия пальцами (легкий нажим) на мышцы спины вдоль позвоночника, поглаживания межреберных мышц, массажа кончиков пальцев, мочек ушей. Сила нажима и поглаживаний определяется в зависимости от реакций ребенка. Эти приемы можно применять прямо на уроке. Также желательно, чтобы на перемене ребенок активно подвигался, подышал свежим воздухом, а занятия проходили в хорошо проветриваемом помещении.

При формировании двигательного стереотипа самостоятельного письма первое время следует использовать письмо с поддержкой – «рука в руке». Дополнительно тренировать руку – сгибание-разгибание пальцев (с помощью поролоновых мячиков, экспандера или игры «Мы писали, мы писали, наши пальчики устали»).

Расстройства аутистического спектра

Необходимо выделить для ребенка специальное место, где он мог бы побыть один во время перемены. Желательно, чтобы в этом месте было тихо, свет был

неярким. Во время урока у ребенка должна быть возможность выйти из класса. У ребенка может быть любимый предмет (игрушка, веревочка), которым он может манипулировать, чтобы снизить напряжение. Желательно найти способ, при котором он будет это делать, не отвлекая других учеников. Например, на первое время ребенка можно посадить за последнюю парту. Он будет как бы наблюдателем за всем, что происходит в классе, постепенно привыкая к обстановке. Чтобы этот процесс прошел наиболее быстро и безболезненно, тьютору необходимо объяснять ребенку, что происходит в классе. С этой целью можно использовать карточки с описанием элементов урока.

Гиперактивность

Ребенку с гиперактивностью трудно усидеть на месте, трудно долго молчать. Поэтому его активность нужно «направлять в мирное русло»: поручать собрать или раздать тетради, книги, провести физкультминутку для всего класса, назначить ответственным за вытирание доски. Дети этой группы лучше удерживают внимание, когда их руки заняты работой – уроки рисования, труда даются им легче других. Возможно, таким детям проще писать не в тетради, а на доске.

Снизить двигательную активность можно прикосновением к плечу ребенка, голове, рукам, более частым обращением своего внимания к ученику во время объяснения материала, частым называнием его по имени.

Первое время обучения следует посвятить организации поведения ребенка, его самоконтроля. Необходимо четкое проговаривание правил поведения и поощрение (похвала) правильных действий. Хорошим подспорьем в этом будет визуальная поддержка – карточки-картинки, на которых изображены режимные моменты, расписание занятий или последовательность действий (например, рисунки или фото, где ребенок сам выполняет необходимые действия: открывает тетрадь, собирает портфель и т.п.).

Если ребенок принимает препараты, снижающие двигательную активность и эмоциональную расторможенность, может потребоваться консультация с врачом о корректировке схемы приема препаратов с учетом увеличившейся нагрузки на нервную систему ребенка.

При проявлении повышенной активности необходимо выводить подопечного из класса в рекреацию или другое помещение, чтобы дать ему возможность переключиться, а также проговорить правила поведения повторно. Но необходимо стремиться к тому, чтобы время пребывания подопечного вне

класса с каждым разом сокращалось. Важно переключить внимание ребенка на другие действия.

Повышенный мышечный тонус

Ребенок должен комфортно сидеть. Необходимо следить за тем, чтобы ребенок не мерз. При нарастании напряжения мышц, утомлении – применять релаксирующие упражнения (медленно потянуться), сделать ребенку легкий массаж (поглаживания, потряхивания).

Повышенная чувствительность к порядку (при синдроме Дауна, расстройствах аутистического спектра)

Для таких детей важно понимание того, как устроено времяпрепровождение в школе: как проходит урок, что происходит на переменах. В этом могут помочь карточки с рисунками, пиктограммами, фото, отражающими последовательность событий и действий. Некоторые учителя используют разные звуковые сигналы, обозначающие начало, конец урока, физкультурную паузу.

Снижение слуха

Речь учителя должна быть более четкой. При объяснении желательно находиться в непосредственной близости от ученика, чтобы тьютор смог невербально дополнить указания учителя (показать жестами, что нужно делать). Можно записать инструкции учителя на магнитофонную пленку и давать записи ребенку на дом, чтобы он мог в более спокойной обстановке прослушивать то, что было пройдено на уроке. Учебный материал должен быть в большей степени представлен наглядными пособиями.

Снижение зрения

Наглядные пособия должны быть яркими, крупными. Здесь тьютору потребуется больше комментировать то, что происходит в классе. Если ребенок ведет себя спокойно, его нужно посадить за первую парту.

Снижение интеллекта

Объем материала и количество заданий должны быть уменьшены. Тексты должны быть простыми, короткими, внятными. Ритмичная и эмоционально заряженная информация (например, стихотворения, прочитанные с выражением) запоминается гораздо легче. Для этого подбираются стихи

(ориентированные на детей дошкольного возраста) на самые различные темы, в соответствии с программой: «Времена года», «Мой день», «В зоопарке» и т.д.

Также будет эффективно представление материала в виде «опорных конспектов» (см. методику опорных конспектов педагога-новатора В. Ф. Шаталова).

Эмоциональная неустойчивость, высокая степень тревожности

Ребенок должен иметь возможность выйти из класса в случае, когда он сильно встревожен, расстроен, испуган, разгневан. В такой ситуации тьютору лучше отвести ребенка в комфортное место, где можно поговорить, обсудить ситуацию, помочь ребенку успокоиться, прежде чем вновь возвращаться в класс. Обращения к ученику со стороны учителя должны быть спокойные, с мягкостью в голосе. Если тьютор замечает, что ребенок не понимает, что происходит в классе, необходимо прокомментировать обстановку и объяснять ребенку – «почему, что и как».

В целях успокоения можно использовать «мячикиежики», мешочки с крупой, мнущиеся мячикирелаксанты. Если ребенку необходимо что-то тереть в руках, он может это делать, держа предмет и опустив руку под стол, чтобы не отвлекать своими действиями других учеников.

Пример. Как успокоить ребенка? Если ребенок не может успокоиться во время урока, тьютор может предпринять следующие действия:

- вывести ребенка из класса;
- пройтись с ним по коридору, обнять, успокоить словами: «Все будет хорошо. Мы решим эту проблему, я расскажу тебе, как ее решить», можно также дать ему сладость, сказав, что это поможет ему успокоиться;
- вызвать школьного врача или медсестру, если у ребенка от плача начались судороги или рвота;
- после того как ребенок успокоится, повторить ободряющие слова, предложить способ решения возникшей проблемы и затем предложить ему вернуться в класс.

Проблемы с мелкой моторикой

Если проблемы с мелкой моторикой обусловлены пониженным мышечным тонусом (учащийся не может удерживать ручку, карандаш, водить рукой по

бумаге в тетради), в начале обучения можно взять руку ребенка с ручкой (карандашом) в свою руку и писать совместно. Следует подобрать такую ручку, чтобы она не пачкала, у нее не западал шарик (ребенок может очень сильно нажимать на ручку). Необходимо использовать карандаш с мягким грифелем, чтобы чертить линию было легко. Также очень хорошо зарекомендовали себя ручки, чернила которых можно стирать. Первое время тьютор сам стирает неправильно написанное, чтобы не тратить на это силы ребенка. Если ручка часто выпадает из рук, поднимать ее поначалу также лучше тьютору. Ручка и карандаш могут быть со специальной накладкой, обмотаны поролоном, чтобы ребенку было удобнее держать их.

Можно использовать технику «Мокрое письмо». Ребенок пишет на доске не мелом, а мокрой губкой. Нужно успеть решить пример, пока он не высохнет. При этом ребенку писать гораздо легче, чем мелом.

Когда рука ребенка станет двигаться уже более уверенно, можно ослабить свое воздействие, уменьшая его вплоть до чисто условного прикосновения к руке ребенка. Стимулировать отвлекшегося ребенка можно легким кратковременным сдавливанием его пальцев и речевой инструкцией: «Пиши!»

Когда ребенок начнет писать самостоятельно, речевых инструкций будет достаточно. Инструкции даются также особым образом: от конкретных («Пиши!») до общих (называние имени ученика с соответствующей побудительной интонацией: «Ваня, работаем!»).

Поощрения

Грамотное использование поощрения ребенка с особенностями развития позволяет добиваться многого. Как уже говорилось ранее, для каждого ребенка наилучшим поощрением его деятельности будет что-то свое. В школах традиционно сложилось так, что поощрениями являются лишь словесные оценки («молодец», «правильно», «хорошо») и 5-балльная система отметок. Причем «единицы» и «двойки» ставят крайне редко. В первом классе отметки не выставляют: детям в тетрадках приклеивают наклейки с солнышками и звездочками.

Для ребенка с особенностями развития такая система поощрений может быть совершенно непонятной и неинтересной, по крайней мере, первое время. Поэтому тьютору, работающему с ребенком с особенностями развития, необходимо выяснить, какой вид положительного подкрепления будет восприниматься подопечным как одобрение и поощрение его действий. В

условиях урока это может быть более частое прикосновение, обнимание, более частый эмоциональный и глазной контакт с ребенком. На индивидуальных занятиях можно использовать пищевое подкрепление, более частое физическое воздействие. Также, если ребенок достаточно активный, ему можно давать возможность подвигаться после успешно выполненного задания.

Пример. Девочка с гиперактивностью очень любила кружиться и танцевать. Занимаясь с девочкой индивидуально сложным материалом (в отдельном помещении), тьютор после успешно выполненного блока заданий включала музыку, и девочка кружилась по классу. Это вошло в систему. Затем, когда на одном из уроков в классе со сверстниками девочка не захотела работать, тьютор сказала: «Давай постараемся и выполним задание, а на перемене пойдем танцевать!». Девочка обрадовалась и сделала задание. После чего, довольная собой, отправилась вместе с тьютором кружиться в игровой комнате. После перемены тьютор сказала девочке: «Пойдем на урок, а после урока снова потанцуешь, хорошо?» Так от использования приема в индивидуальной работе был совершен переход к работе в классе. Этот прием позволил также добиться повышения самоконтроля у ребенка. С этой же девочкой использовалась система физического подкрепления (приносящая ей удовольствие): за правильно решенный устный пример тьютор легонько хлопала ученицу по спине. Похлопывание сопровождалось фразами: «Умница!», «Ты такая умная!», «Молодец!», «Как ты быстро считаешь!», «Выполнила на пятерку!». Через некоторое время тьютор стала меньше похлопывать по спине, а больше говорить одобряющие фразы. Таким образом у девочки была сформирована стандартная система поощрений за ее деятельность.

1. Необходимо получить согласие родителей на использование пищевого подкрепления.
2. Вид еды (угощения) должен быть в обязательном порядке согласован с родителями.
3. Количество угощения и время его приема не должны существенно влиять на аппетит ребенка (то есть нежелательно принимать сладкое перед обедом).
4. Объем однократно даваемого ребенку угощения за правильно выполненную часть задания должен быть небольшим.
5. Важно помнить о гигиене. Руки ребенка (и, конечно, тьютора) должны быть чистыми (можно использовать влажные салфетки).
6. Поощрение можно давать только в отсутствие других детей.

7. Вместе с угощением необходимо говорить: «Молодец!», «Хорошо выполнил задание» и т.п. Со временем следует уменьшать количество пищевого подкрепления, заменяя его словесным либо физическим (поглаживание по спине, похлопывание по плечу).

С ребенком также необходимо четко оговаривать, за какой объем сделанных заданий он сможет получить угощение. В случае если ребенок не выполнил положенный объем работы, пищевое угощение ему не дается (либо дается меньшая порция).

Некоторые дети (особенно с расстройствами аутистического спектра) могут даже при маленьком объеме угощения очень сильно сконцентрироваться на ощущениях, получаемых от еды (вкусе пищи, самом процессе жевания), и потерять внимание к учебному процессу. В таком случае пищевое поощрение лучше не применять, а вместо него использовать физическое подкрепление или, например, музыкальное. Допустим, в результате хорошо выполненного задания ребенок 30 секунд слушает свою любимую музыку.

В качестве угощения можно предлагать то, что ребенок очень любит: драже, орехи, печенье. Крупное печенье лучше ломать на маленькие кусочки.

С родителями также желательно договориться о том, что используемый вид любимой еды ребенок на время работы по этой методике получает только во время занятий с тьютором.

Бывает и такая ситуация, когда еда помогает чрезмерно активному ребенку удерживаться в рамках урока. Несмотря на то что жевательная резинка строго запрещена в школе, можно попробовать дать ребенку жвачку (если он умеет ее жевать и не глотает) или «долгоиграющий леденец» ради уменьшения тревожности или повышения усидчивости на уроке. Ребенок будет «занят» едой (жеванием) и, тем не менее, находиться в классе.

Пример. Мальчику с аутистическим расстройством очень трудно давались задания на счетные операции. Тьютор договорилась с ним, что за каждый самостоятельно решенный пример ребенок будет получать по одному драже M&M's. При решении математических задач вместо счетных палочек также использовались эти драже. Такой прием позволил существенно повысить мотивацию ребенка к математическому счету. При этом концентрация внимания у мальчика была гораздо выше, чем при работе со счетными палочками или карточками.

Пищевое подкрепление – временная мера, главные задачи которой – снижение тревожности и поощрение деятельности.

Тема 2.9. Роль тьютора в системе дистанционного обучения

Тьюторство в практике российского образования еще только начинает свое становление. Как любое новое явление оно не имеет четко научного понятия, однако это не мешает ему быть значимым элементом системы обучения и развития, созданной на основе информационнокоммуникационных технологий. Наибольшее распространение в последнее время получила технология дистанционного обучения, но, несмотря на это, редко процесс обучения сопровождается опытным тьютором.

На первых этапах развития системы дистанционного образования, когда происходил лишь перенос традиционных моделей учебного взаимодействия в новые педагогические условия, это не являлось проблемой, а только рождало отдельные потребности в данных специалистах. На современном этапе происходит смена ценностных и целевых ориентиров системы дистанционного обучения (СДО), что приводит к повышению требований к каждому педагогу, в том числе и к тьютору.

Таким образом, для повышения качества дистанционного образования необходимо четко определить функции тьютора и перспективные изменения его роли в системе дистанционного обучения.

Исторический анализ сложившихся в педагогике трактовок понятия «тьютор» выявил неоднозначность их содержания. Термин «тьютор», дословно в переводе с английского, означает «домашний учитель», «репетитор», «наставник», «опекун». Однако социальный статус тьютора в разные исторические эпохи позволяет проявиться новым аспектам его деятельности.

История развития тьюторства тесно связана с историей европейских университетов. Анализируя работы И. Д. Проскуровской и Н. В. Рыбалкиной, можно выделить следующие ключевые моменты в истории тьюторства.

Изначально тьюторство зародилось в классических университетах Великобритании (сначала в Оксфорде, затем в Кембридже) примерно в XII–XIII веках. Появлению тьюторского сопровождения прежде всего способствовало то, что студенты английских университетов должны были сами определять индивидуальный путь достижения знаний, необходимых для сдачи экзамена, в чем им помогал тьютор.

Начиная с XIV века, можно говорить, что тьюторство – это уже сложившееся форма университетского наставничества. Тьюторы сопровождали жизнь студентов во время их обучения в университете, включая быт и подготовку к занятиям.

К концу XVI века, как утверждает Н. В. Рыбалкина, тьюторское сопровождение становится центральной формой в университетском образовании. Основная функция тьютора заключалась в воспитании подопечных.

В XVII веке деятельность тьютора расширяется, наибольшее значение начинают приобретать образовательные функции. Тьютор советовал студенту, какие лекции и практические занятия лучше всего посещать, как составить индивидуальный план учебной работы, следил за тем, чтобы его ученики хорошо учились и были готовы к университетским экзаменам. Тьютор становится одним из ближайших советников и помощников студента во всех его затруднениях.

В тот же период тьюторская система официально признается частью английской университетской системы.

В XVIII–XIX веках в университетах Великобритании тьюторская система не сдала своих позиций. Напротив, она заняла центральное место в обучении, а лекционная система стала дополнением к тьюторской. По словам И. Д. Проскуровской, тьютор отвечали за индивидуальную подготовку каждого студента к экзамену, задавал путь освоения материала, следил за выполнением студентом правил общежития, за его поведением, за посещением церкви и лекций, за режимом дня.

В настоящее время около 90% занятий в Оксфордском и 75% в Кембриджском университетах проводятся тьютором индивидуально или с небольшой группой студентов.

В практике российского образования тьюторская деятельность начала свое становление сравнительно недавно, около двадцати лет назад. Несмотря на это, тьюторство все более уверенно заявляет о себе не только в сфере высшего, но также и общего, дополнительного образования. Ведется подготовка тьюторов, создаются обучающие программы, тьюторские ассоциации, технологии тьюторского сопровождения. Все это требует от теоретической науки конкретности в определении понятия «тьютор».

Анализ литературы, посвященной проблеме тьютора в современном образовании, позволил выделить несколько содержательных трактовок понятия «тьютор». Например, с точки зрения Т. И. Коняниной «тьютор – это позиция, сопровождающая, поддерживающая процесс самообразования, индивидуальный образовательный поиск, осуществляющая поддержку разработки и реализации индивидуальных образовательных проектов и программ». Для П. Г. Щедровицкого тьютор – это «консультант учащегося, который может помочь ему выработать индивидуальную образовательную программу, самоопределиться к самому процессу обучения и к отдельным элементам этого процесса...». По словам Т. М. Ковалевой, «тьютор – это особый педагог, который работает с принципом индивидуализации и сопровождает построение и реализацию индивидуальной образовательной программы».

Общим в данных определениях является выделение функции, связанной с усилением индивидуализации обучения. В связи с этим в работе тьютора появляется важный педагогический инструмент – индивидуальная образовательная программа ученика (ИОП). Именно этот педагогический инструмент позволяет конкретизировать функции тьютора в образовательном процессе.

Смысловой особенностью ИОП является согласование учителем (тьютором) «наличественного» и «желаемого», общественно выработанного и субъектного опыта ученика. Сущность ИОП заключается в: 1) выявлении образовательного запроса (родителей и ученика); 2) определении образовательных дефицитов (исходя из которых, ставятся образовательные задачи); 3) оценке конкретной образовательной ситуации (образовательных условий в семье и в школе, в которой будет осуществляться обучение); 4) проектировании определенных образовательных шагов, составляющих индивидуальную образовательную траекторию.

В связи с этим, закономерно выделение следующих функций в работе тьютора: проектировочная, организационная, информационно-консультационная, аналитическая, рефлексивная.

1. Проектировочная функция включает в себя:

–разработку методических материалов, обеспечивающих образовательный процесс;

–разработку содержания учебных материалов, элементов рефлексии и мотивации;

–разработку вариантов индивидуальных образовательных маршрутов и траекторий;

–проектирование образовательной среды.

2. Организационно-мотивационная функция:

–создание благоприятной эмоциональной обстановки, атмосферы, стимулирующей учебный процесс, где недопустима критика идей и навязывание точек зрения;

–структурирование коммуникации, обеспечение учебных и содействие в осуществлении социальных контактов между обучающимися;

–обеспечение обратной связи в виде комментирования действий обучающихся

(рецензирование работ учеников);

–организация решения административных и технических вопросов, возникающих у обучающихся;

–подготовка к проведению и проведение очных и дистанционных мероприятий.

3. Информационно-консультационная функция:

–ориентация в ресурсах информационно-образовательной среды, помощь ученику в выстраивании индивидуального образовательного маршрута;

–консультирование и поддержка ученика при изучении им предмета и помощь в затруднительных ситуациях в процессе его самостоятельной деятельности;

–оказание помощи в систематизации полученных теоретических знаний и практических навыков;

–оказание помощи в понимании жизненных и связанных с ними образовательных целей обучающимся, в выстраивании индивидуальной образовательной траектории, позволяющей приблизиться к намеченным целям (помощь в решении проблем личностного, профильного и профессионального самоопределения);

–информирование обучающегося о наличии ресурсов для приобретения нового образовательного, социального, коммуникативного, профессионального опыта.

4. Аналитическая функция:

–наблюдение и фиксация личностных данных, способностей обучающихся, их планов и намерений, интересов, склонностей, мотивов, готовности в целом к социально-профессиональному самоопределению;

–анализ портфолио личностного развития и портфолио достижений обучающихся в процессе и по итогам обучения.

5. Рефлексивная функция:

–организация рефлексивной деятельности на этапах обучения;

–создание условий для освоения обучающимся рефлексивных навыков и умений.

Выделенные выше функции позволили нам конкретизировать роль учителя-тьютора в системе дистанционного обучения. Одной из основных функций учителя-тьютора в СДО является создание и проектирование информационной-образовательной среды.

Под информационно-образовательной средой дистанционного обучения понимается «совокупность учебных материалов, средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним, предназначенная для дистанционного обучения». Информационно-образовательную среду дистанционного обучения нужно специально проектировать, она должна являться образовательным пространством субъектов процесса обучения и обеспечивать, прежде всего, результативную самостоятельную работу ученика.

Таким образом, для эффективности дистанционного обучения учителю-тьютору необходимо создать качественный учебно-методический комплекс по предмету, который будет соответствовать следующим принципам: интерактивность, избыточность, разнообразность, целостность, самоорганизация и самообучение.

Основной частью такого комплекса являются дистанционные курсы, которые наряду с другими элементами информационно-образовательной среды являются, пожалуй, самыми важными в дистанционном обучении, поскольку

необходимо строго дифференцировать тот поток информации, который будет донесен до ученика.

Дистанционный учебный курс по каждому предмету имеет стандартный набор учебнометодических материалов, которые включают в себя как возможность изучения теоретического материала, так и выполнение практических заданий – интерактивных тестов.

Отметим, что контрольно-оценочная деятельность не сводится только лишь к тестам. Однако какая бы форма оценивания результатов обучения ни была использована, как для количественных оценок, так и для качественных суждений должен использоваться инструментарий, разработанный в соответствии с современными подходами в теории педагогических измерений.

Информационно-образовательная среда может содержать не только учебно-методический, но и административный блок (нормативноправовую базу, форумы взаимодействия между учителями, форумы взаимодействия между учениками, расписание, информацию о конкурсах и мероприятиях и т. д.).

Кроме того, информационно-образовательная среда может содержать блок для взаимодействия учащихся, содержащий информацию о воспитательных мероприятиях.

Тема 2.10. Тьюторство как новая форма взаимодействия участников образовательного процесса в высшем профессиональном образовании

Изменение российской системы высшего профессионального образования напрямую связано с присоединением Российской Федерации к так называемому «Болонскому процессу», который представляет собой поэтапное создание странами Европы единого Европейского пространства высшего образования (ЕПВО). Основную целью государств-участников является достижение сопоставимости и гармонизации национальных образовательных систем высшего образования. Российская Федерация присоединилась к Болонскому процессу в 2003 г. на Берлинской конференции министров образования стран Европы.

В настоящее время в европейских университетах в качестве системы зачетных единиц вводится Европейская система переводных зачетных единиц – ECTS, основанная на общей трудоемкости работы студента, необходимой для освоения образовательной программы, цели которой обозначены в терминах полученных результатов обучения, знаний, умений и навыков (компетенций). Практическое внедрение системы предусматривает введение должностей координаторов и консультантов (тьюторов) по ECTS в вузе и на факультете.

Понятие «тьютор» (англ. tutor от лат. tueor – наблюдаю, забочусь) имеет несколько значений. Тьютор в американском варианте английского – преподаватель, который дает частные уроки, а в британском английском – это преподаватель университета или колледжа. Тьютор определяется также как 1) домашний учитель, гувернер; 2) а) преподаватель, наставник группы (в университете); б) репетитор; 3) учебник (особенно в игре на музыкальных инструментах); 4) а) наставник (в школе); б) старшеклассник, помогающий в учебе младшим школьникам; 5) юридический опекун, попечитель.

Стоит отметить, что тьюторство – это продукт английской системы образования, направленный на индивидуализацию процесса обучения. Именно индивидуализм является стержнем тьюторской модели сопровождения студентов. Феномен тьюторства зародился примерно в XIV в. в классических английских университетах – Оксфорде и Кембридже. Поскольку отличительной чертой университетского сообщества того времени и главной, объединяющей всех ценностью была свобода, то студент сам решал, какие предметы изучать и курсы какого профессора слушать. Тьюторы, а это по большей части были

бакалавры, не получившие должности при университете, помогли школяру определиться с выбором предмета или профессора. Можно сказать, что тьютор осуществлял функцию посредничества между профессором и студентом.

Как было отмечено, сегодня существует несколько трактовок термина «тьютор», но все они едины в главном – тьютор работает с каждым обучающимся индивидуально, ориентируясь на его интерес. Так, Т.М. Ковалева отмечает, что осуществлять тьюторскую деятельность можно только в открытом образовательном пространстве. Главная цель открытого образования – научить человека максимально использовать различные ресурсы для построения своей образовательной программы. По ее определению, «тьютор – это педагог, который работает на основе принципа индивидуализации и сопровождает построение индивидуальной образовательной программы».

В Российской Федерации должность тьютора утверждена Приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования». Тьютор отнесен к группе «Должности работников административно-хозяйственного и учебно-вспомогательного персонала» со следующими должностными обязанностями:

способствует формированию у обучающихся (студентов, слушателей) способности к самостоятельному действию: оказывает помощь в осознании неопределенности наличной ситуации, планировании шагов по достижению образа будущей профессиональной деятельности, ориентации в существующих информационном и образовательном пространствах в контексте поставленной задачи, выстраивании партнерства и взаимодействия с другими обучающимися (студентами, слушателями) и преподавателями, а также для решения своих задач, анализе и переоценке значимости своих результатов и целей;

помогает обучающимся (студентам, слушателям) в построении индивидуальной образовательной траектории: выборе элективных курсов, тем учебно-научного исследования, осуществляет консультации при подготовке к проведению групповых занятий-практикумов

(тьюториалов); оказывает помощь обучающимся (студентам, слушателям) в выполнении аттестационных работ разных типов, проводит их проверку и оценку, помогает в решении академических или личных проблем, связанных с

обучением; оказывает психологическую и педагогическую поддержку обучающимся (студентам, слушателям), проводит профессиональную ориентацию и консультирование по вопросам карьеры, в том числе самоопределения в случае выбора научной карьеры, поступления в аспирантуру и т.д.; оказывает поддержку в дистанционном образовании; способствует социализации, формированию общей культуры личности, осознанному выбору и последующему освоению профессиональных образовательных программ, используя различные педагогические приемы и технические средства, фиксирует динамику познавательных интересов обучающихся (студентов, слушателей); участвует в деятельности методических объединений и других формах методической работы.

Приказом установлены специальные требования к кандидатуре тьютора: наличие высшего профессионального образования и стажа работы в вузе не менее 3 лет. Следует отметить, что, поскольку тьютор должен оказывать психологическую поддержку, а это невозможно без определенных знаний в области психологии, кандидат в тьюторы, безусловно, должен иметь соответствующую подготовку.

Таким образом, тьюторство как вид деятельности сводится к следующему: это поддержка

(особый вид педагогической деятельности, направленный на развитие автономности и самостоятельности субъекта в решении проблем) и путь решения проблемы субъектности в образовании; сопровождение (сопровождение реализации индивидуальных образовательных программ, учебно-исследовательских и проектных работ); фасилитация (путь культурного, профессионального и личностного самоопределения – сопровождение личностного развития).

Надо отметить, что функции тьютора, на первый взгляд, совпадают по содержанию с функциями куратора, что приводит к полемике по поводу их тождественности. Примечательно, что ряд исследователей не видит принципиальной разницы между тьюторством и кураторством, рассматривая оба института как форму воспитательной работы в вузе. Действительно, даже лексическое значение термина «куратор» (от лат. *curator* – попечитель) совпадает с одним из определений термина «тьютор». Тем не менее существует и иной подход, позволяющий вычленить тьюторство в самостоятельный вид деятельности. Так, по мнению Б. Борисова, куратор – представитель факультета, он преподаватель, подчиняется декану. Отношения куратора со студентом

строятся «по вертикали». Тьютор же работает «в горизонтали», на основе позиционного равенства. Некоторые исследователи видят тьютора не преподавателем, который находится от первокурсника по другую сторону образовательного процесса, а старшим товарищем, студентом 3-5го курсов, в ряде случаев – магистрантом или аспирантом. Интересно разграничение функций куратора и тьютора в Российском университете дружбы народов, который одним из первых апробировал институт тьюторства. Поскольку в РУДН в основном обучаются иностранные студенты, им особенно нужна поддержка не только в процессе образования, но и за стенами вуза. Живущие в общежитии, мало знающие обычаи и традиции России, иностранные студенты нуждаются в так называемых «попечителях», чью роль благополучно выполняют кураторы. Работа тьюторов направлена на обучение, на выбор индивидуальной образовательной траектории. Как только студент покидает стены вуза, тьютор передает свои полномочия куратору.

Думается, что современное тьюторство представляет собой некий синтез функций традиционного кураторства и преподавательской деятельности. Говоря о кураторе академической группы, мы обычно имеем в виду преподавателя, прикрепленного к конкретной учебной группе с целью наблюдения и контроля за ходом учебной и внеучебной деятельности курируемых студентов и оказания им в случае необходимости информационно-организационной и психолого-педагогической помощи в решении самых разнообразных проблем. Однако кураторство – всегда дополнительный вид деятельности, не освобождающий преподавателя от аудиторной нагрузки. Тьютор – это отдельная официальная штатная единица, это помощник, консультант, организатор учебной деятельности и среды, в которой обучающийся имеет возможность самостоятельно определять свои образовательные цели и средства, выстраивать индивидуальную траекторию обучения.

Каково же место тьюторов в современной высшей школе? В условиях становления новой образовательной парадигмы вузы получили карт-бланш на формирование основных моделей тьюторства в зависимости от потребностей вуза или конкретного факультета. Так, была предложена классификация тьюторских позиций, позволяющая определить возможные направления деятельности тьютора в пространстве университета: тьютор-стажер, академический тьютор, тьютор-наставник и тьютор-супервизор. Тьютором-стажером может быть студент старших курсов или бакалавр, помогающий первокурснику в освоении университетского пространства. Академическим тьютором является магистр с обязательной психолого-педагогической или

специализированной тьюторской подготовкой. Он оказывает помощь студенту в построении и реализации индивидуального учебного плана, что особенно актуально при кредитно-модульной системе обучения. Тьютором-наставником будет специалист со степенью кандидата наук или профессионал, прошедший тьюторскую подготовку. Функцией тьютора этого уровня является сопровождение процесса формирования профессиональных компетенций будущего специалиста. Тьютором-супервизором может стать профессор, доктор наук, главная функция в его деятельности – организация и «усиление» рефлексии тьюторов, выявление, поддержка и формирование индивидуального стиля педагога, помощь в снятии проблемы быстрого накопления усталости («синдром выгорания»). Фактически он тьютор для тьюторов.

Есть предложения создавать службу академических тьюторов при деканатах факультета. Число тьюторов будет устанавливаться вузом в зависимости от числа студентов на факультете, они станут оказывать поддержку студентам от первого до выпускного курса. Основная работа тьютора связана со студентами, которым он доступен каждый день в течение отведенного для приема студентов рабочего времени. Тьютор устанавливает со студентами отношения партнерства, обеспечивая им психологическую поддержку в ходе обучения, организует их образовательную деятельность, представляет академические интересы студентов на факультете. Осуществление этого невозможно без постоянных контактов тьюторов с кафедрами, с преподавателями, работающими на них, с администрацией факультета и с заместителями декана по учебной и воспитательной работе.

Практическое воплощение тьюторского сопровождения студентов, несмотря на обилие научно-методического материала, тем не менее, затруднено. Это вызвано проблемами как материального, так и организационного характера. Далеко не все вузы могут себе позволить штат тьюторов-консультантов, существующих относительно автономно и не имеющих аудиторной нагрузки. В качестве альтернативы некоторые авторы предлагают возложить функции тьютора на преподавателя по учебным дисциплинам, который проводит практические (семинарские) занятия и осуществляет консультации по конкретной дисциплине, организацию и выполнение самостоятельной работы студентов, структурирование знаний в данной области, руководство семестровой и курсовой работой, организацию практики. В условиях модернизации образовательного процесса, сокращения аудиторных часов и увеличении времени, отводимого на самостоятельную работу, это, может быть, и осуществимо, но на преподавателя будут возложены и новые, ранее ему не

свойственные задачи, для решения которых потребуются специальные знания и навыки (например, в области психологии). Таким образом, тьюторство безусловно требует специальной подготовки. Кроме того, представляется вполне целесообразным на первом этапе адаптации студента-первокурсника к новой учебной среде привлечение к тьюторской деятельности студентов-волонтеров старших курсов. Сверстническое тьюторство направлено, прежде всего, на построение горизонтальных партнерских связей и позволит первокурснику достаточно быстро наладить отношения с группой, усвоить нормы и правила жизни в коллективе, определить значимые для себя учебно-профессиональные цели и задачи.

Одной из проблем тьюторского сопровождения является неготовность самих студентов взять на себя ответственность за образование, за свои образовательные потребности, за необходимый выбор. К этому добавляется неготовность педагогов занять тьюторскую позицию и отдать ответственность за процесс и результаты образования студенту. Это связано с долгим существованием в России авторитарно-знаниевой системы образования, при которой отсутствовала свобода выбора. В условиях модернизации современное образование направлено на формирование креативных социальных и специальных компетентностей, важных для информационного общества, на формирование социально ценных качеств личности – таких как самостоятельность, инициативность, ответственность, активность, мобильность. Очень важно научить студента учиться самостоятельно, ориентировать его на активный поиск знаний, выработку профессиональных навыков, и в этом ему должны помочь тьюторы.

На наш взгляд, процесс становления тьюторства в высших учебных заведениях невозможен без соответствующей ориентации на индивидуализацию образования на уровне среднего общего образования. Абитуриенту, а в последующем студенту-первокурснику будет крайне непросто ориентироваться в свободном образовательном пространстве вуза, если он был лишен свободы выбора траектории обучения в школе.

Таким образом, институт тьюторства обусловлен вхождением России в единое европейское образовательное пространство и введением Федеральных государственных образовательных стандартов, на основании которых студентам предоставляется возможность выстраивания индивидуальных образовательных траекторий. Безусловно, весьма полезен зарубежный опыт функционирования данной деятельности, но с учетом собственного образовательного потенциала и

особенностей социокультурной действительности. Чтобы тьютор стал органичным звеном в образовательном процессе, с помощью которого студент сможет расширить свои права и возможности для наиболее полного удовлетворения индивидуальных образовательных запросов, нужны время, большая работа по научно-методическому и нормативному обеспечению его работы, а также готовность к этому всех участников образовательного процесса.

Использованная литература:

1. Стратегии командного сотрудничества в реализации инклюзивной практики образования. РООИ «Перспектива», 2012
2. Маркелова Ю. И. Роль тьютора в системе дистанционного обучения. Известия вузов. Серия «Гуманитарные науки» 4 (3), с. 198-201
3. Кокамбо Ю.Д., Скоробогатова О.В. Тьюторство как новая форма взаимодействия участников образовательного процесса. Амурский государственный университет.
URL: http://www.amursu.ru/attachments/article/9505/N60_20.pdf



Педагогический кампус
Pedcampus



Система дистанционного обучения

Педкампус

pedcampus.ru